

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

Ця політика конфіденційності (далі «Політика конфіденційності») пояснює, як контролер даних («Контролер», «ми», «нас» або «наш») збирає, використовує та розкриває Персональні дані. Персональні дані означають будь-яку інформацію, яка сама по собі може ідентифікувати вас як особу, яку можна пов'язати з вами опосередковано, пов'язавши її з Інформацією, що ідентифікує особу. Ми також обробляємо анонімні дані, узагальнені чи ні, для аналізу та створення статистики, пов'язаної зі звичками та моделями використання наших клієнтів. Такі анонімні дані не дозволяють ідентифікувати клієнтів. Ми також можемо надавати такі анонімні дані третім особам.

ВАЖЛИВО! Цю Політику конфіденційності видає незалежний постачальник послуг. Філії Ford Motor Company або будь-які з її дочірніх компаній не беруть участі в обробці даних як контролери даних або обробники даних. Якщо компанія Ford Motor або будь-яка з її дочірніх компаній бере участь як одержувач в операції з обробки, ця інформація вказується окремо в цій Політиці конфіденційності.

1. ДЖЕРЕЛА ДАНИХ, ЩО МИ ОБРОБЛЯЄМО

Ми можемо збирати й отримувати від вас різноманітну інформацію, як описано нижче. Якщо ви не надасте свої персональні дані за запитом, ви не зможете користуватися нашими Послугами, якщо ця інформація необхідна для надання вам наших Послуг або якщо ми зобов'язані її збирати згідно з законом. Ми можемо обробляти ваші Персональні дані лише протягом періоду зберігання, необхідного для досягнення цілей, для яких ми їх зібрали, включно з будь-якими юридичними вимогами, вимогами звітності чи аудиту. Отже, ці потреби можуть відрізнятися для різних типів даних у контексті різних продуктів, фактичні періоди зберігання можуть суттєво відрізнятися залежно від таких критеріїв, як очікування або згода користувачів, чутливість даних, наявність автоматизованих елементів керування, які дозволяють користувачам видаляти дані, і наші юридичні чи договірні зобов'язання.

2. МЕТА ОБРОБКИ ДАНИХ

2.1 Подайте заявку на тест-драйв

Обсяг оброблюваних персональних даних: Ваше ім'я (ім'я та прізвище), номер телефону та адреса електронної пошти. Ви можете дати свою згоду на маркетингові цілі, а також відповідно до пункту 2.4 цієї Політики конфіденційності.

Правові підстави для обробки даних: законний інтерес контролера відповідно до GDPR ст. 6 (1), пункт f) для виконання вашого запиту щодо можливості тест-драйву.

Мета обробки даних: обробка, пов'язана з використанням послуги, наприклад надання можливості тест-драйву або зв'язку з вами для домовленості про зустріч.

Термін обробки даних: Застосовний період обробки становить 3 місяці з дати використання послуги, якщо у нас немає інших правових підстав для обробки ваших даних (наприклад, якщо ви не вступаєте з нами в договірні відносини).

Передача даних: ми можемо передати ваші дані місцевому постачальнику послуг для виконання вашого запиту.

2.2 Заповіти послугу

Обсяг оброблених персональних даних: ваше ім'я (ім'я та прізвище), ваш номер телефону та адреса електронної пошти, дані про ваш автомобіль, такі як рік випуску, модель автомобіля, його реєстраційний номер і поточний пробіг.

Правові підстави для обробки даних: законний інтерес контролера відповідно до GDPR ст. 6 (1), пункт f) щодо необхідності надання нами таких послуг за вашим запитом.

Мета обробки даних: обробка, пов'язана з використанням сервісу, включаючи запис на прийом.

Термін обробки даних: Застосовний період обробки становить 3 місяці з дати використання послуги, якщо у нас немає інших правових підстав для обробки ваших даних (наприклад, якщо ви не вступаєте з нами в договірні відносини).

Передача даних: ми можемо передати ваші дані місцевому постачальнику послуг для виконання вашого запиту.

2.3 Запит на контактні служби

Обсяг оброблюваних персональних даних: Ваше ім'я (ім'я та прізвище), номер телефону та адреса електронної пошти. Ви можете дати свою згоду на маркетингові цілі, а також відповідно до пункту 2.4 цієї Політики конфіденційності.

Правові підстави для обробки даних: законний інтерес контролера відповідно до GDPR ст. 6 (1), пункт f). Ми вважаємо, що маємо законний інтерес у зв'язку з особами, зацікавленими в наших послугах і продуктах. Відповідно до пункту 2.4 цієї Політики конфіденційності ми ніколи не звертаємося до вас безпосередньо з пропозиціями без вашої згоди.

Мета обробки даних: Надання варіантів зв'язку з нашими послугами або пропозиціями.

Термін обробки даних: Застосовний період обробки становить 3 місяці з дати використання послуги, якщо у нас немає інших правових підстав для обробки ваших даних (наприклад, якщо ви не вступаєте з нами в договірні відносини).

Передача даних: немає передачі на місці.

2.4 Тримайте мене в курсі – згода на маркетинг

Обсяг оброблюваних персональних даних: Ваше ім'я (ім'я та прізвище), номер телефону та адреса електронної пошти.

Правові підстави для обробки даних: Згода суб'єкта даних відповідно до статті 6 (1), пункту а) GDPR. Згоду можна відкликати в будь-який час, надіславши відповідну заяву Контролеру.

Мета обробки даних: Ви можете отримувати маркетингову інформацію про наші послуги та продукти за допомогою телефонного дзвінка, SMS-повідомлення або електронної пошти.

Термін обробки даних: Ви можете будь-коли відкликати свою згоду на обробку Ваших даних. Ми можемо обробляти ваші персональні дані, доки вашу згоду не буде відкликано.

Передача даних: немає передачі на місці.

3. ОБМІН ОСОБИСТИМИ ДАНИМИ

Ми не продаємо та не розголошуємо іншим чином дані про вас, які ми збираємо та зберігаємо, за винятком випадків, описаних у цій Політиці конфіденційності.

Ми можемо передавати ваші особисті дані третім сторонам, як описано нижче:

- сторонні постачальники послуг, які були призначені обробниками даних для виконання функцій і послуг від нашого імені та яким буде надано лише персональні дані, необхідні для надання послуг від нашого імені, але не уповноважені нами використовувати такі дані для будь-яких інших цілей (наприклад, постачальники послуг щодо веб-хостингу, обробки платежів, систем інформаційних технологій, управління відносинами з клієнтами);

- місцеві дилери та постачальники технічних послуг, які допомагають нам у виконанні контракту або для дотримання застосовних правових вимог, або якщо це необхідно для наших законних інтересів;
- якщо ми зобов'язані робити це відповідно до закону чи судового процесу, або для дотримання будь-яких застосовних правил чи положень, або у відповідь на законний запит правоохоронного органу чи іншого державного службовця; і
- ми залишаємо за собою право передавати особисті дані про вас у випадку, якщо ми продаємо або передаємо весь або частину нашого бізнесу чи активів відповідно до чинного законодавства. У разі такого продажу або передачі ми докладемо розумних зусиль, щоб наказати одержувачу використовувати дані, які ви надали нам, відповідно до цієї Політики конфіденційності.

4. ПЕРЕДАЧА ДАНИХ

Ми можемо передавати та зберігати дані, які ми збираємо про вас, у країнах, відмінних від країни, у якій дані були спочатку зібрані, включаючи Сполучені Штати чи інші країни за межами Європейської економічної зони (ЄЕЗ) і Сполучене Королівство. У цих країнах можуть не діяти такі ж закони про захист даних, як у країні, у якій ви надали дані. Коли ми передаємо ваші дані в інші країни, ми захищатимемо дані, як описано в цій Політиці конфіденційності, і дотримуватимемося відповідних юридичних вимог, що забезпечує належний захист для передачі даних до країн за межами ЄЕЗ та Сполученого Королівства.

Якщо ви перебуваєте в ЄЕЗ або Сполученому Королівстві, ми передамо ваші персональні дані, лише якщо:

- країна, до якої будуть передані персональні дані, отримала рішення Європейської комісії про адекватність; або
- ми запровадили відповідні гарантії щодо передачі, наприклад, ми уклали стандартні договірні положення ЄС і вимагали додаткових гарантій із одержувачем, або одержувач є учасником обов'язкових корпоративних правил, затверджених наглядовим органом ЄС або Великобританії.

5. ЮРИДИЧНІ ПРАВА СУБ'ЄКТІВ ДАНИХ

Як суб'єкт даних ви можете вимагати інформацію про обробку ваших персональних даних, а також вимагати виправлення ваших персональних даних або видалення таких даних – за винятком обов'язкової обробки даних – відкриття даних, ви можете реалізувати своє право на перенесення даних і заперечення у спосіб, зазначений під час запису даних.

Відповідно до статей 15–20 GDPR як резидент Європейської економічної зони (або де з інших причин застосовується GDPR) ви маєте такі права щодо своїх персональних даних:

- а) право на отримання інформації щодо нашої обробки;
- б) право на доступ до ваших персональних даних;
- в) право на виправлення;
- д) право на видалення ваших даних;
- д) право на обмеження обробки;
- ф) право на перенесення даних (передати свої дані іншому контролеру даних);
- г) право на заперечення проти нашої обробки.

Ви можете реалізувати свої права через запити, надіслані за допомогою контактів Контролера даних.

Ви маєте право бути поінформованим про типи персональних даних, які ми зберігаємо стосовно вас. Ви також маєте право вимагати доступу до своїх персональних даних (право на доступ). Якщо запит зачіпає права та свободи інших осіб або є явно необґрунтованим або надмірним, ми залишаємо за собою право стягувати розумну плату або у виняткових випадках відмовити у виконанні запиту.

Ви маєте право виправити неправильні дані або видалити їх, або подати запит на обмеження обробки даних (право на виправлення та видалення). Якщо ми обробляємо ваші дані на основі наших законних інтересів, ви можете заперечити проти обробки даних (право на заперечення).

Ви також маєте право отримати ваші персональні дані, які ми обробляємо, у загальноновживаному, машинозчитуваному форматі та пересилати їх іншому обробнику даних, або ви можете попросити нас переслати їх за вас, якщо дотримані юридичні умови (право на переносимість даних). Якщо ми обробляємо ваші дані на основі вашої згоди, ви можете будь-коли відкликати свою згоду, але це не вплине на законність попередньої обробки даних.

Ви маєте право подати скаргу до наглядового органу в державі-члені вашого постійного проживання, місця роботи або місця передбачуваної травми, зокрема, якщо згідно з припущенням обробка персональних даних суб'єкта даних порушує положення GDPR.

6. ЗМІНИ ДО ЦІЄЇ ПОЛІТИКИ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

Ми будемо оновлювати цю Політику конфіденційності, коли це буде необхідно, щоб відобразити зміни у чинному законодавстві, наших Продуктах, яку особисту інформацію ми збираємо або як ми використовуємо особисту інформацію. Коли ми публікуємо зміни до Політики, ми змінюємо дату «Оновлено» у верхній частині Політики. Якщо ми внесемо суттєві зміни в Політику, ми повідомимо або отримаємо згоду щодо таких змін, як це може вимагатися законодавством.