

POLITIKA PRIVATNOSTI

Ova Politika privatnosti ("**Politika privatnosti**") objašnjava kako Društvo Grand Dalewest d.o.o. (Ford Hrvatska) kao voditelj obrade podataka ("**Voditelj**", "mi", "nas" ili "naš") prikuplja, koristi i otkriva Osobne podatke. Osobni podaci znače bilo koju informaciju koja vas sama po sebi može identificirati kao pojedinca koja se s vama može povezati neizravno povezivanjem s podacima koji vas osobno identificiraju. Također obrađujemo anonimne podatke, skupne ili ne, kako bismo analizirali i proizveli statistiku u vezi s navikama, obrascima korištenja naših kupaca. Takvi anonimni podaci ne omogućuju identifikaciju kupaca. Također možemo dijeliti takve anonimne podatke s trećim stranama.

VAŽNO! Ovu Politiku privatnosti izdao je neovisni pružatelj usluga. Povezana društva Ford Motor Company ili bilo koje od njegovih podružnica nisu uključeni u obradu podataka kao kontrolori podataka ili obrađivači podataka. U slučaju da Ford Motor Company ili bilo koja od njegovih podružnica sudjeluje kao primatelj u operaciji obrade, ti će podaci biti posebno navedeni u ovoj Politici privatnosti.

Ako želite prestati primati komunikaciju od nas ili želite ostvariti svoja prava kao subjekt podataka kako je navedeno u nastavku, kontaktirajte nas putem e-pošte na info@ford.hr.

1. IZVORI PODATAKA KOJE OBRADUJEMO

Možemo prikupljati i primati različite informacije od vas, kao što je opisano u nastavku. Ako ne date svoje osobne podatke kada se to od vas zatraži, možda nećete moći koristiti naše usluge ako su ti podaci nužni da bismo vam pružili naše usluge ili ako smo zakonski dužni prikupljati ih. Vaše osobne podatke možemo obrađivati samo u razdoblju zadržavanja koje je neophodno za ispunjenje svrhe za koju smo ih prikupili, uključujući usklađenost sa svim zakonskim zahtjevima ili zahtjevima za izvješćivanje ili reviziju. Stoga te potrebe mogu varirati za različite vrste podataka u kontekstu različitih proizvoda, stvarna razdoblja zadržavanja mogu značajno varirati na temelju kriterija kao što su očekivanja ili pristanak korisnika, osjetljivost podataka, dostupnost automatiziranih kontrola koje korisnicima omogućuju brisanje podataka, i naše zakonske ili ugovorne obveze.

2. SVRHA OBRADE PODATAKA

2.1 Prijava se za probnu vožnju

Opseg obrađenih osobnih podataka: Vaše ime (ime i prezime), Vaš broj telefona i e-mail adresa. Možete dati svoj pristanak za marketinške svrhe kao i prema 2.4 članku ove Politike privatnosti.

Pravne osnove za obradu podataka: Legitimni interes Voditelja obrade prema GDPR čl. 6 (1), točka f) za ispunjenje Vašeg zahtjeva u vezi mogućnosti probne vožnje.

Svrha obrade podataka: Obrada povezana s korištenjem usluge, kao što je pružanje mogućnosti za probnu vožnju ili stupanje u kontakt s vama radi dogovora termina.

Rok obrade podataka: Primjenjivi rok obrade je 3 mjeseca od dana korištenja usluge, ako nemamo drugu pravnu osnovu za obradu Vaših podataka (primjerice, ako s nama ne stupite u ugovorni odnos).

Prijenos podataka: Vaše podatke možemo prenijeti lokalnom pružatelju usluga kako bismo ispunili vaš zahtjev.

2.2 Rezerviranje usluge

Opseg obrađenih osobnih podataka: Vaše ime (ime i prezime), Vaš broj telefona i e-mail adresa, podaci o Vašem vozilu kao što su godina proizvodnje, model vozila, registarska oznaka i trenutna kilometraža.

Pravne osnove za obradu podataka: Legitimni interes Voditelja obrade prema GDPR čl. 6 (1), točka f) u vezi s potrebom da pružimo takve usluge prema vašem zahtjevu.

Svrha obrade podataka: Obrada vezana uz korištenje usluge, uključujući rezervaciju termina.

Rok obrade podataka: Primjenjivi rok obrade je 3 mjeseca od dana korištenja usluge, ako nemamo drugu pravnu osnovu za obradu Vaših podataka (primjerice, ako s nama ne stupite u ugovorni odnos).

Prijenos podataka: Vaše podatke možemo prenijeti lokalnom pružatelju usluga kako bismo ispunili vaš zahtjev.

2.3 Traženje kontakt usluge

Opseg obrađenih osobnih podataka: Vaše ime (ime i prezime), Vaš broj telefona i e-mail adresa. Možete dati svoj pristanak za marketinške svrhe kao i prema 2.4 ove Politike privatnosti.

Pravna osnova za obradu podataka: Legitimni interes Voditelja obrade prema GDPR čl. 6. stavak 1. točka f). Vjerujemo da imamo legitiman interes stupiti u kontakt s pojedincima zainteresiranim za naše usluge i proizvode. Nikada vas ne kontaktiramo izravno s ponudama bez vašeg pristanka u skladu s točkom 2.4 ove Politike privatnosti.

Svrha obrade podataka: Pružanje mogućnosti kontakta u vezi s našim uslugama ili ponudama.

Rok obrade podataka: Primjenjivi rok obrade je 3 mjeseca od dana korištenja usluge, ako nemamo drugu pravnu osnovu za obradu Vaših podataka (primjerice, ako s nama ne stupite u ugovorni odnos).

Prijenos podataka: nema prijenosa na mjestu.

2.4 Slanje obavijesti – pristanak za marketinške aktivnosti

Opseg obrađenih osobnih podataka: Vaše ime (ime i prezime), Vaš broj telefona i e-mail adresa.

Pravne osnove za obradu podataka: Privola nositelja podataka u skladu s GDPR člankom 6. stavkom 1. točkom a). Suglasnost se može opozvati u bilo kojem trenutku izjavom poslanom Voditelju obrade.

Svrha obrade podataka: Marketinške informacije o našim uslugama i proizvodima možete dobiti putem telefonskog poziva, SMS poruke ili e-maila.

Rok obrade podataka: Privolu za obradu Vaših podataka možete opozvati u bilo kojem trenutku. Vaše osobne podatke možemo obrađivati do opoziva privole.

Prijenos podataka: nema prijenosa na mjestu.

3. DIJELJENJE OSOBNIH PODATAKA

Ne prodajemo, na drugi način otkrivamo ili dijelimo podatke koje prikupljamo i čuvamo o vama, osim kako je opisano u ovoj Politici privatnosti.

Vaše osobne podatke možemo dijeliti s trećim stranama kako je opisano u nastavku:

- pružatelji usluga trećih strana koji su imenovani kao izvršitelji obrade podataka za obavljanje funkcija i usluga u naše ime i kojima će biti pruženi samo osobni podaci

potrebni za obavljanje usluga u naše ime, ali ih nismo ovlastili koristiti te podatke za bilo koje druge svrhe (npr. pružatelji usluga u pogledu web hostinga, obrade plaćanja, sustava informacijske tehnologije, upravljanja odnosima s klijentima);

- lokalni trgovci i pružatelji tehničkih usluga koji nam pomažu u izvršavanju ugovora ili u skladu s primjenjivim zakonskim zahtjevima ili u slučaju da je to potrebno za naše legitimne interese;
- ako to od nas zahtijeva zakon ili u skladu sa pravnim postupkom ili u skladu s bilo kojim primjenjivim pravilima ili propisima, ili kao odgovor na legitiman zahtjev tijela za provođenje zakona ili drugog državnog službenika; i
- zadržavamo pravo prijenosa osobnih podataka o vama u slučaju da prodamo ili prenesemo cijelo ili dio našeg poslovanja ili imovine, u skladu s važećim zakonom. Ako dođe do takve prodaje ili prijenosa, uložit ćemo razumne napore da odredimo primatelja da koristi podatke koje ste nam dali na način koji je u skladu s ovom Politikom privatnosti.

4. PRIJENOSI PODATAKA

Podatke koje prikupljamo o vama možemo prenijeti i pohraniti u zemlje koje nisu zemlje u kojoj su podaci izvorno prikupljeni, uključujući Sjedinjene Američke Države ili druga odredišta izvan Europskog gospodarskog prostora ("EGP") i Ujedinjeno Kraljevstvo. Te zemlje možda nemaju iste zakone o zaštiti podataka kao zemlja u kojoj ste dostavili podatke. Kada prenosimo vaše podatke u druge zemlje, zaštitit ćemo podatke kako je opisano u ovoj Politici privatnosti i pridržavati se primjenjivih pravnih zahtjeva koji pružaju odgovarajuću zaštitu za prijenos podataka u zemlje izvan EGP-a i izvan Ujedinjenog Kraljevstva.

Ako se nalazite u EGP-u ili Ujedinjenom Kraljevstvu, prenijet ćemo vaše osobne podatke samo ako:

- država u koju će se osobni podaci prenijeti je dobila odluku Europske komisije o primjerenosti; ili
- uspostavili smo odgovarajuće zaštitne mjere u pogledu prijenosa, na primjer, sklopili smo standardne ugovorne klauzule EU-a i zahtijevamo dodatne zaštitne mjere s primateljem ili je primatelj stranka obvezujućih korporativnih pravila koje je odobrilo nadzorno tijelo EU-a ili UK-a .

5. ZAKONSKA PRAVA SUBJEKATA PODATAKA

Kao subjekt podataka možete zatražiti informacije o obradi Vaših osobnih podataka, te možete zatražiti ispravak Vaših osobnih podataka ili brisanje takvih podataka – uz izuzetak obvezne obrade podataka - opoziv podataka, možete ostvariti svoje pravo na prenosivost podataka i prigovor na način naveden prilikom evidentiranja podataka.

U skladu s člancima 15. do 20. GDPR-a kao stanovnik Europskog gospodarskog prostora (ili gdje se iz drugih razloga primjenjuje GDPR) imate sljedeća prava u vezi s vašim osobnim podacima:

- a) pravo na dobivanje informacija o našoj obradi;
- b) pravo na pristup Vašim osobnim podacima;
- c) pravo na ispravak;
- d) pravo na brisanje Vaših podataka;
- e) pravo na ograničenje obrade;
- f) pravo na prenosivost podataka (prenijeti svoje podatke drugom voditelju obrade);
- g) pravo na prigovor protiv naše obrade.

Svoja prava možete ostvariti putem upita upućenih na kontakt opcije Voditelja obrade.

Imate pravo biti obaviješteni o vrstama osobnih podataka koje pohranjujemo u vezi s vama. Također imate pravo zatražiti pristup svojim osobnim podacima (pravo na pristup). Ako zahtjev utječe na prava i slobode drugih ili je očito neutemeljen ili pretjeran, zadržavamo pravo naplate razumne naknade ili u iznimnim slučajevima odbiti postupiti po zahtjevu.

Imate pravo ispraviti netočne podatke ili ih izbrisati ili zatražiti ograničenje obrade podataka (pravo na ispravak i brisanje). Ako obrađujemo vaše podatke na temelju našeg legitimnog interesa, možete se usprotiviti obradi podataka (pravo na prigovor).

Također imate pravo primiti svoje osobne podatke koje mi obrađujemo u uobičajeno korištenom, strojno čitljivom formatu i proslijediti ih drugom izvršitelju obrade podataka ili možete zatražiti od nas da ih proslijedimo umjesto vas, ako su ispunjeni pravni uvjeti (pravo na prenosivost podataka). Ako Vaše podatke obrađujemo na temelju Vaše privole, svoju privolu možete povući u bilo kojem trenutku, ali to neće utjecati na zakonitost prethodne obrade podataka.

Imate pravo podnijeti pritužbu nadzornom tijelu u državi članici vašeg uobičajenog boravišta, radnog mjesta ili mjesta pretpostavljene ozljede, posebno ako prema pretpostavci obrade osobnih podataka nositelja podataka krše odredbe GDPR.

6. PROMJENE OVE POLITIKE PRIVATNOSTI

Ažurirat ćemo ovu Politiku privatnosti kada bude potrebno kako bi odražavala promjene u primjenjivom zakonu, našim proizvodima, koje osobne podatke prikupljamo ili kako koristimo osobne podatke. Kada objavimo izmjene Politike, promijenit ćemo datum "Ažurirano" na vrhu Politike. Ako napravimo materijalne izmjene u Politici, dat ćemo obavijest ili dobiti privolu u vezi s takvim promjenama kako to može zahtijevati zakon.