

Privatumo politika

PRIVATUMO POLITIKA

1. KAM SKIRTA ŠI PRIVATUMO POLITIKA?

Ši privatumo politika (toliau – Privatumo politika) apibrėžia ne tik sąlygas, kurių privalo laikytis visi interneto svetainės www.ford.lt (toliau – Interneto svetainė) lankytojai, UAB „Inchcape Motors“ (toliau – Inchcape) paslaugų gavėjai, Inchcape prekių įgijėjai, asmenys atlikę aktyvius veiksmus Inchcape / Ford Lietuva socialinės žiniasklaidos paskyrose bei sutikę gauti Inchcape rinkodaros medžiagą, asmenys, dalyvaujantys renginiuose, bet ir numato pagrindines asmens duomenų tvarkymo taisykles.

Laikoma, kad Jūs susipažįstate su Privatumo politika, kai Jūs apsilankote Interneto svetainėje ir (ar) įsigyjate Inchcape parduodamą prekę ir (ar) paslaugą, atliekate aktyvius veiksmus Inchcape socialinės žiniasklaidos paskyrose, dalyvaujate mūsų renginiuose ir (ar) sutinkate, kad Inchcape su Jumis susisiektų ir teiktų rinkodaros medžiagą.

Svarbu: iš Interneto svetainės Jūs galite pasiekti kitas interneto svetaines, kurių duomenų valdytojas gali būti Inchcape arba kitos įmonės (pvz., Inchcape Auto, UAB; ar „Inchcape Motors Finland“, Oy; ar BMW AG, ar Ford Motor Company Limited ir kt.), todėl visuomet rekomenduojame susipažinti su puslapiu, kuriame naršote, Privatumo politika (privatumo politikų sąrašas pateikiamas Privatumo politikos 11 skyriuje), kad būtumėte tinkamai informuoti apie duomenų valdytojo atliekamus veiksmus su Jūsų asmens duomenimis. Jei nesate tikri, ar tinkamai suprantate šias Privatumo politikos sąlygas, visuomet galite susisiekti su mumis 2 skyriuje nurodytais kontaktais ir mes atsakysime į Jums kilusius klausimus.

2. APIE MUS

Inchcape yra Lietuvos Respublikoje įregistruota įmonė, kurios kodas yra 300805444, registruotos buveinės adresas Laisvės pr. 137, Vilnius, Lietuvos Respublika, duomenys apie bendrovę yra kaupiami ir tvarkomi VĮ „Registrų centras“ Juridinių asmenų registre, el. pašto adresas – privatumas@inchcape.lt, telefono numeris [+370 5 216 8232](tel:+37052168232).

3. KAS YRA ASMENS DUOMENYS?

Asmens duomenys yra bet kokia mūsų apie Jūs renkama informacija, kuri gali būti panaudota Jūsų asmens tapatybei nustatyti bei yra saugoma elektroniniu ar kitu būdu.

Asmens duomenys apima bet kokią informaciją, įskaitant, bet neapsiribojant Jūsų vardą, pavardę, adresą, IP adresą, transporto priemonės valstybinį numerį, kurią apie Jūs Inchcape renka šioje Privatumo politikoje ir (ar) atskirame Jūsų sutikime ir (ar) susitarime su Inchcape nurodytų tikslų.

Šie duomenys taip pat apima viešoje erdvėje esančią Jūsų asmeninę informaciją su kuria susipažįstame Jums susisiekus su mumis socialinės žiniasklaidos priemonėmis ir (ar) atlikus aktyvius veiksmus Inchcape / Ford Lietuva socialinės žiniasklaidos priemonių paskyroje.

Siekiame suteikti Jums kuo daugiau informacijos apie tai, kaip tvarkome tokius asmens duomenis, kad pateikdami juos Inchcape žinotumėte, kaip jie bus tvarkomi.

4. KAIP IR KODĖL TVARKOME JŪSŲ ASMENS DUOMENIS

Inchcape yra reikalingi Jūsų asmens duomenys, kurie gali būti renkami toliau aprašomais būdais. Privatumo politikoje nurodome, ko galite tikėtis, kai Inchcape renka asmens duomenis apie:

- interneto svetainės (www.ford.lt) lankytojus;
- socialinės žiniasklaidos priemonių naudotojus, kurie bet koku būdu kreipiasi į Inchcape per Inchcape / Ford Lietuva paskyras socialinės žiniasklaidos priemonėse ir (ar) aktyviais veiksmais jose dalyvauja;
- su mumis susisiekusius asmenis;
- asmenis, įsigijusius automobilius;
- asmenis, kurie naudojami mūsų paslaugomis (pvz. bandomieji važiavimai ir kt.) ir techninės priežiūros paslaugomis (įskaitant garantinį aptarnavimą);
- asmenis, kurie sutinka gauti mūsų rinkodaros medžiagą ir (ar) dalyvauti apklausose;
- asmenis, kurie dalyvauja mūsų renginiuose;
- kandidatus į darbo vietas;
- vykdomą vaizdo stebėjimą;
- vykdomą buvimo vietos ir judėjimo (GPS) stebėjimą.

4.1. Mūsų interneto svetainių lankytojai

4.1.1. Slapukai

Slapukas yra nedidelis iš raidžių ir skaitmenų sudarytas failas, kurį Jūsų sutikimu mes įrašome į Jūsų naršyklę arba standųjį Jūsų kompiuterio diską. Siekdami skirtingų tikslų, naudojame skirtingus slapukus. Slapukai taip pat padeda mums atskirti Jūs nuo kitų interneto svetainės naudotojų, taigi užtikrina malonesnę svetainės naudojimo patirtį ir leidžia tobulinti interneto svetainę. Daugiau informacijos apie slapukais renkamus asmens duomenis rasite skiltyje Slapukų politika ir nustatymai šios Interneto svetainės puslapio apačioje.

Mes taip pat renkame duomenis apie Jūsų susirašinėjimą per mūsų svetainės lankytojų chat funkciją. Šie duomenys yra saugomi 6 mėnesius arba ilgiau (pagal paslaugų teikimo terminus), jei tai susiję su paslaugų užsakymu, skundų ar pretenzijų nagrinėjimu.

4.2. Socialinės žiniasklaidos priemonės

Visą informaciją, kurią mums pateikiate socialinės žiniasklaidos priemonėmis (įskaitant pranešimus, laukelių „Like“ ir „Follow“ naudojimą, bei kitą komunikaciją), kontroliuoja socialinio tinklo valdytojas.

Mūsų interneto svetainėje pateikiamos nuorodos į mūsų paskyras socialinės žiniasklaidos priemonėse. Šiuo metu turime šias paskyras:

4.2.1. Tinkle „Facebook“ – FordLietuva, kurio privatumo pranešimas yra pateikiamas adresu <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

4.2.2. Tinkle „LinkedIn“ – @Inchcape Motors Lietuva, kurio privatumo pranešimas yra pateikiamas adresu <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

4.2.3. Tinkle „Instagram“ – @ford_lietuva, kurio privatumo pranešimas yra pateikiamas adresu https://help.instagram.com/519522125107875?helpref=page_content

4.3. Susisiekite su mumis

Mūsų interneto svetainėje pateikta keletas būdų, kaip galite su mumis susisiekti. Visus pranešimus priimame, peržiūrime ir atsakymus pateikiame patys. Norėdami susisiekti su mumis, Interneto svetainėje mums pateiksite savo vardą, pavardę, telefono numerį, pasirinktą laiką susitikimui, artimiausią saloną ir kitą užklausoje Jūsų nurodytą informaciją.

Jei su mumis susisieksite el. paštu, mes tvarkysime tokius Jūsų duomenis: Jūsų vardą, pavardę, el. pašto adresą bei susirašinėjimo tekstą. Tokie duomenys bus tvarkomi siekiant pasirengti sutarties sudarymui ir (ar)vykdymui.

Atkreipkite dėmesį, kad Interneto svetainėje taip pat gali būti naudojama el. laiškų stebėjimo ar blokavimo programinė įranga, ir Jūs privalote užtikrinti, kad Jūsų siunčiamuose laiškuose nebūtų neteisėto turinio.

Jei su mumis susisiekiate telefonu, Jums sutikus, pokalbis bus įrašomas. Nesutikus prašome Jūsų naudotis kitomis komunikavimo priemonėmis (pvz. kreiptis el. paštu arba atvykti į mūsų artimiausią atstovybę). Pokalbių įrašai daromi teikiamų paslaugų kokybės užtikrinimo ir skundų nagrinėjimo tikslu. Įrašant pokalbį bus tvarkomi šie Jūsų duomenys: skambutį inicijuojantis ir skambutį priimantis telefono numeris, telefoninio pokalbio įrašas, skambinimo data, laikas, trukmė. Jeigu klientas registruojasi į servisą, užsako prekes ar paslaugas, tvarkomi su registracija ir (ar) užsakymu susiję duomenys, kontaktiniai duomenys. Jeigu Bendrovės klientas kreipiasi su skundu telefonu, tvarkomi su šiuo skundu susijusi informacija, įskaitant asmens duomenis. Tokia informacija saugoma 30 dienų nuo pokalbio įrašymo dienos, po to išsitrina automatiškai. Tuo atveju, jeigu telefoninio pokalbio metu buvo gautas kliento skundas, toks pokalbis gali būti išsaugomas atskirai ir tvarkomas iki skundo galutinio išnagrinėjimo ir įvykdymo arba 4 metus nuo skundo gavimo dienos (priklausomai, kas įvyks anksčiau).

Visi asmens duomenys, kuriuos pateikiate bendraudami su mumis, yra tvarkomi tik aukščiau nurodytais tikslais ir pranešimams peržiūrėti bei komunikacijos srautams administruoti ir valdyti. Įsipareigojame netvarkyti ir neviešinti Jūsų asmens duomenų taip, kad būtų įmanoma nustatyti Jūsų asmens tapatybę, nesant galiojančio teisinio pagrindo.

Prašome atkreipti dėmesį, kad mums gali tekti susisiekti su Jumis paštu, el. paštu arba telefonu vykdant sudarytą paslaugų teikimo sutartį (Reglamento 6 str. 1 d. b p. pagrindu) arba vykdant mums taikomą teisinę prievolę

(Reglamento 6 str. 1 d. c p. pagrindu), kaip antai produkto atšaukimo atvejais. Siekiant užtikrinti asmens duomenų tikslumą, pasikeitus Jūsų asmens duomenims, apie tai nedelsiant informuokite mus.

Šiuo tikslu mes nerenkame Jūsų specialių kategorijų asmens duomenų (asmens duomenys, atskleidžiantys rasinę ar etninę kilmę, politines pažiūras, religinius ar filosofinius įsitikinimus ar narystę profesinėse sąjungose, genetiniai duomenys, biometriniai duomenys, sveikatos duomenys, duomenys apie lytinį gyvenimą ir orientaciją). Jei Jūs savo iniciatyva mums šiuos duomenis atskleisite, mes laikysime, kad tai yra Jūsų aiškus sutikimas, kad minėti duomenys būtų tvarkomi. Tačiau, jei Inchcape neturės teisėto tikslo tokių duomenų rinkimui, duomenys be nepagrįsto delsimo bus ištrinti, o į Jūs bus kreiptasi (jei tai bus būtina) su prašymu susisiekti su mumis neatskleidžiant tokių duomenų.

4.4. Asmens duomenys, renkami ketinant įsigyti automobilį

Jums atvykus į mūsų klientų aptarnavimo padalinį ir paprašius pateikti pasiūlymą dėl automobilio pardavimo telekomunikacijų ar kitomis ryšio priemonėmis, prašysime pateikti Jūsų asmens duomenis tikslu išsiųsti Jums tokį pasiūlymą. Tam bus reikalingi tokie Jūsų duomenys: vardas, pavardė, el. pašto adresas, telefonas, dominantis automobilis. Tam, kad geriau suprastume Jūsų poreikius, savo pasirinkimu galėsite mums pateikti kitą papildomą informaciją: Jūsų turimo / norimo automobilio markė ir modelis, pagaminimo metai. Šie asmens duomenys bus tvarkomi Jūsų sutikimo pagrindu (Reglamento 6 str. 1 d. a p.).

Jūsų pasirinkimu galėsite gauti visą informaciją ir pasiūlymus apie visų mūsų platinamų prekių ženklų ir gamintojų automobilius. Jums pageidaujant gauti lizingo ar draudimo pasiūlymą, prašome kreiptis tiesiogiai į mūsų darbuotojus. Su asmens duomenų gavėjų privatumo politikomis galite susipažinti šios Privatumo politikos 5 skyriuje.

Jūsų sutikimas pasiūlymas gauti galios 5 (penkerius) metus nuo sutikimo gavimo momento arba iki jo atšaukimo (priklausomai, kas įvyks anksčiau). Po to Jūsų duomenys, surinkti šiuo tikslu, bus ištrinti ar sunaikinti.

Jums nusprendus įsigyti automobilį, paprašysime Jūsų mums pateikti Jūsų asmens duomenis. Tokie asmens duomenys apima pirkėjo vardą, pavardę, gyv. vietos adresą, asmens kodą, el. pašto adresą, telefono numerį ir mokėjimo duomenis, kuriuos privalome surinkti norėdami sudaryti su Jumis

sutartį ir parduoti Jums automobilį. Papildomai gali būti tvarkomi šie duomenys: informacija apie įsigytus automobilius (techniniai parametrai), parduodamo automobilio kaina, bendravimo su klientu data ir trukmė, papildoma informacija apie klientą, pateiktas pasiūlymas klientui, duomenys apie atliktą bandomąjį važiavimą (data, laikas, automobilis), pirkimo–pardavimo ir lizingo sutarties tekstas, sutuoktinio vardas, pavardė, sąskaitos numeris (kai abiejų šalių prašymu atliekamas užskaitymas). siekiant nustatyti Jūsų tapatybę, paprašysime parodyti mums savo asmens tapatybės dokumentą.

Jei perkate automobilį įmonės vardu, tačiau nesate asmuo įgaliotas veikti įmonės vardu, taip pat prašysime pateikti dokumentus, įrodančius Jūsų teisę veikti įmonės vardu. Mums taip pat būtina žinoti Jūsų vardą, pavardę, adresą (jei šie duomenys nesutampa su pirkėjo duomenimis), kontaktinius duomenis, el. pašto adresą, įmonės pavadinimą (jei taikoma).

Šią informaciją tvarkome sutarties sudarymo ir (ar) vykdymo pagrindu (Reglamento 6 str. 1 d. b p.), kad galėtumėme valdyti ir administruoti pirkimo procesus bei mūsų santykius su Jumis, pavyzdžiui, susisiekti su Jumis telefonu ir pranešti, kad Jūsų automobilis yra paruoštas perduoti, bei pristatyti jį į atitinkamą veiklos vykdymo vietą, vykdyti pranešimus apie prekių defektų taisymą, priminti apie techninę apžiūrą dėl garantijos taikymo.

Jums laiku neatsiskaičius už suteiktas prekes ir (ar) paslaugas, Jūsų asmens duomenys bus tvarkomi skolų išieškojimo tikslais (Reglamento 6 str. 1 d. f p. pagrindu, t.y. siekiant teisėtų mūsų interesų tinkamai administruoti savo klientų skolas). Šiuo atveju bus tvarkomi Jūsų vardas, pavardė, skolos suma, sutarties numeris ir informacija susijusi su įsiskolinimu. Asmens duomenys, susiję su įsiskolinimu valdymu bus saugomi 5 metus po visiško skolos įvykdymo.

Prie sutarties Jums taip pat bus pateikta informacija apie asmens duomenų tvarkymą, nuoroda į Inchcape privatumo politiką, su kuria Jūs turėsite susipažinti ir pažymėti savo pasirinkimus dėl Jūsų asmens duomenų tvarkymo tiesioginės rinkodaros bei kitais (jei taikoma) nurodytais tikslais.

Mes saugosime Jūsų pasirašytą automobilio pirkimo sutartį bei kitus su pirkimu susijusius asmens duomenis sutarties galiojimo laikotarpiu ir 10 metų po jos pasibaigimo.

Jūsų pateiktų duomenų valdytojai taip pat bus ir atitinkamo mūsų atstovaujamo prekių ženklo automobilių gamintojai bei su jais susijusios įmonės ir Ford Motor Company Limited (jei ji atstovauja konkretų gamintoją), kurie tvarkys Jūsų pateiktus duomenis siekiant įvykdyti sutartį, sudarytą tarp Jūsų ir Inchcape, garantinio aptarnavimo, pranešimo apie automobilių defektų taisymą tikslais. Šiuos duomenis minėti asmenys valdys Inchcape ir gamintojo teisėtų interesų pagrindu (Reglamento 6 str. 1 d. f p.), siekiant tinkamos kompensacijos už garantinį aptarnavimą. Taip pat siekiant įvykdyti prievolę (Reglamento 6 str. 1 d. c p. pagrindu) pranešti apie parduotų automobilių defektus ir jų ištaisymą. Šių duomenų valdytojų privatumo politikas rasite šios Privatumo politikos 5 skyriuje.

Sutartys ir apskaitos dokumentai (fizine ir elektronine forma) yra sunaikinami praėjus 10 metų laikotarpiui nuo jų pasibaigimo. Susirašinėjimas su klientu ištrinamas ar sunaikinamas praėjus 5 metams po paskutinio kontakto.

4.5. Asmenys, kurie naudojami mūsų paslaugomis (bandomasis važiavimas, automobilių techninė apžiūra ir priežiūros darbai)

Jums nusprendus užsiregistruoti į mūsų servisą (t. y. užsakyti mūsų teikiamas apžiūros / remonto ar kitas paslaugas), prašysime Jūsų užpildyti registracijos formoje prašomus asmens duomenis bei juos tvarkysime Jūsų užsakomos paslaugos suteikimo tikslu. Tokie duomenys apima Jūsų vardą, pavardę, el. pašto adresą, telefono numerį ir kitą informaciją apie užsakymą (pvz., serviso miestas; registracijos data, laikas; aptarnaujantis serviso paslaugų vadybininkas (vardas, pavardė); numatomi darbai; trumpas darbų aprašymas; automobilio modelis; valstybinis numeris; pageidavimas gauti nemokamą pakaitinį automobilį ar paimti ir grąžinti automobilį; automobilio paėmimo ir grąžinimo adresas bei informaciją apie suteiktas serviso paslaugas (data, suteiktos paslaugos, įsigytos prekės, kaina, kiekis).

Registruodamiesi į Šiaulių Ertona servisą, Jūsų asmens duomenys registracijos į servisą tikslu bus perduodami duomenų valdytojui UAB „Ertona“ [privatumo politikoje](#) nurodytomis sąlygomis.

Sutarties vykdymo tikslais mes taip pat tvarkysime duomenis apie Jūsų automobilio gedimus, būklę, kintančius parametrus, nuo kurių priklauso garantijos sąlygos (pvz. kilometražas, tepalų keitimo data ir kt.), atliktus darbus.

Jūsų pateiktų duomenų valdytojai taip pat bus ir atitinkamo mūsų atstovaujamo prekių ženklo automobilių gamintojai bei su jais susijusios įmonės ir Ford Motor Company Limited (jei ji atstovauja konkretų gamintoją), kurie tvarkys Jūsų pateiktus duomenis siekiant įvykdyti sutartį, sudarytą tarp Jūsų ir Inchcape, garantinio aptarnavimo, pranešimo apie automobilių defektų taisymą tikslais. Šiuos duomenis minėti asmenys valdys Inchcape ir gamintojo sutarties vykdymo (Bendrovės klientų atveju), taip pat teisėtų interesų pagrindu (Reglamento 6 str. 1 d. f p.) Bendrovės klientų ir kitų besikreipiančiųjų dėl garantinio aptarnavimo asmenų atveju, siekiant tinkamos kompensacijos už garantinį aptarnavimą. Taip pat, siekiant įvykdyti prievolę (Reglamento 6 str. 1 d. c p. pagrindu) pranešti apie automobilių defektų taisymą. Šių duomenų valdytojų privatumo politikas rasite šios Privatumo politikos 5 skyriuje.

Serviso registracijos duomenis aktyvioje duomenų bazėje tvarkome 6 mėnesius, skaičiuojant nuo servisų paslaugų suteikimo dienos. Serviso paslaugų sutartį bei apmokėjimą patvirtinančius dokumentus, mes turime saugoti 10 metų, skaičiuojant nuo pilno sutarties įvykdymo dienos.

Jums pardavus pagal Serviso paslaugų sutartį aptarnaujamą automobilį, duomenys apie šio automobilio remonto istoriją gali būti atskleisti naujam automobilio savininkui remiantis Reglamento 6 str. 1 d. f p. pagrindu, t.y. siekiant trečiųjų asmenų (naujo automobilio savininko) teisėtų interesų gauti tikrovę atitinkančią informaciją apie įsigyto automobilio serviso remonto darbų atlikimo istoriją. Jus turite teisę paprieštarauti dėl tokio asmens duomenų tvarkymo kreipdamasis į Bendrovę dėl šios teisės įgyvendinimo. Nepaisant to, Bendrovė turi teisę įrodyti, jog asmens duomenys tvarkomi dėl įtikinamų teisėtų priežasčių, kurios yra viršesnės už Jūsų kaip duomenų subjekto interesus, teises ir laisves.

Jums nusprendus išbandyti pasirinktą transporto priemonę ir užsiregistruoti bandomajam važiavimui, prašysime Jūsų užpildyti bandomojo važiavimo formoje prašomus asmens duomenis. Šiuos duomenis tvarkysime Jūsų užsakomos paslaugos suteikimo tikslu. Tokie duomenys apima Jūsų vardą, pavardę, el. pašto adresą, telefono numerį ir kitą informaciją apie užsakomą paslaugą (kaip pvz., dominantis automobilio modelis, miestas ir kt.) ar suteiktą paslaugą (kaip pvz., važiavimo data, laikas; automobilio modelis; komentarai ar pan.). Taip pat papildomai gali būti renkami sutarties sudarymui būtini Jūsų identifikaciniai duomenys (kaip pvz. gimimo data, asmens kodas, vairuotojo pažymėjimo numeris ir pan.). Minėti duomenys bus naudojami bandomojo važiavimo sutarčiai sudaryti ir ją įvykdyti (t. y.

pagal sutartį suteikti Jums galimybę pasibandyti norimą automobilį) bei tvarkomi vadovaujantis Reglamento 6 str. 1 d. b p., t. y. sudaryti su Jumis sutartį ir ją vykdyti, taip pat Reglamento 6 str. 1 d. c p., t. y. mums taikoma teisine prievole saugoti sutartis ir apskaitos dokumentus bei Reglamento 6 str. 1 d. f p., t. y. mūsų teisėtu interesu pareikšti ir (ar) apginti savo teisinius reikalavimus (kai taikoma). Bandomojo važiavimo registracijos duomenis aktyvioje duomenų bazėje tvarkome 3 mėnesius, skaičiuojant nuo bandomojo važiavimo atlikimo dienos. Bandomojo važiavimo sutartis ir (ar) kitus susijusius dokumentus, mes turime saugoti 2 metus, skaičiuojant nuo pilno sutarties įvykdymo dienos.

Suteikus Jums mūsų aukščiau aprašytas paslaugas, pasiūlysim Jums išreikšti savo nuomonę dėl suteiktų paslaugų (remiantis šios Privatumo politikos 4.6. p.). Jums nurodžius, kad paslauga buvo suteikta nekokybiškai ir (ar) turi atitinkamų trūkumų, susisieksime su Jumis Jūsų nurodytu tel. nr. ne vėliau kaip per 24 val. nuo Jūsų atsiliepimo gavimo dienos, siekiant išsiaiškinti bei pašalinti trūkumus dėl nekokybiškai suteiktos paslaugos.

4.6. Tiesioginė rinkodara

Jums įsigyjant Mūsų parduodamas transporto priemones ir (ar) užsakant Mūsų siūlomas paslaugas bei sudarant atitinkamas sutartis su Mumis, tokioje sutartyje Jūsų nurodytą el. pašto adresą ir susijusius Jūsų duomenis Mūsų teisėto intereso pagrindu (pagal Reglamento 6 str. 1 d. f p. ir LR ERĮ 81 str. 2 d.) tvarkysime Mūsų pačių panašių prekių ar paslaugų tiesioginei rinkodarai, siųsdami Jums Mūsų pasiūlymus dėl panašių prekių ar paslaugų, taip pat teiraudamiesi Jūsų nuomonės (įskaitant apklausų vykdymą) dėl Jums jau parduotų prekių ar suteiktų paslaugų bei Mūsų naujai siūlomų panašių prekių ar paslaugų. Tokiu atveju Mes ir Mūsų pasitelktas duomenų tvarkytojas tvarkysime Jūsų vardą, pavardę, susijusią įmonę (kai atitinkama prekė ar paslauga įsigyta įmonės vardu), el. pašto adresą, informaciją apie įsigytas Mūsų prekes ir paslaugas, Jūsų pateiktoje nuomonėje, atsiliepime ar užpildytoje apklausoje pateiktą informaciją ir su tiesioginės rinkodaros pranešimų siuntimu (įskaitant prieštaravimo tokiam tiesioginės rinkodaros pranešimų siuntimui pareiškimą) susijusią informaciją. Tokiam Jūsų el. pašto adreso ir susijusių duomenų tvarkymui tiesioginės rinkodaros tikslais galėsite prieštarauti atitinkamos sutarties sudarymo metu, taip pat vėliau atsisakyti tokio duomenų tvarkymo paspaudę gauto tiesioginės rinkodaros pranešimo apačioje esančią nuorodą arba pranešdami Mums el. paštu privatumas@inchcape.lt.

Jums sutikus (Reglamento 6 str. 1 d. a p. pagrindu) užsiprenumeruoti Inchcape naujienlaiškį ir (ar) gauti tiesioginės rinkodaros pranešimus, tvarkysime Jūsų el. pašto adresą ir (ar) telefono numerį mūsų tiesioginei rinkodarai (pvz., pranešimams apie mūsų prekes, paslaugas, nuolaidas, pasiūlymus, konkursus, renginius, apklausas bei kitoms naujienoms siųsti) el. paštu, telefonu, trumposiomis žinutėmis (atsižvelgiant į Jūsų pasirinkimą) ir šiais tikslais susisieksime su Jumis. Šių asmens duomenų valdytojai esame mes ir Ford Motor Company Limited, ir veikiamo kaip savarankiški duomenų valdytojai. Su Ford Motor Company Limited privatumo politika galite susipažinti šios Privatumo politikos 5 skyriuje.

Šie asmens duomenys bus tvarkomi Jūsų sutikimo pagrindu (t. y. Reglamento 6 str. 1 d. a p.). Jūs gausite naujausią informaciją, priminimus ir pranešimus, Jūsų bus teiraujamasi apie mūsų paslaugų ar platinamų prekių kokybę bei aptarnavimo kokybę. Jums bus palikta galimybė atsisakyti gauti tokius pranešimus. Jei sutiksite gauti tokius pranešimus, prašysime nurodyti asmens duomenis (vardą, pavardę, pašto adresą, el. pašto adresą ir (ar) telefono numerį) bei automobilio duomenis (markę ir modelį), kad galėtumėme siųsti Jums tokius pranešimus. Jūs turite teisę bet kada atšaukti savo sutikimą paspaudę gauto tiesioginės rinkodaros pranešimo apačioje esančią nuorodą arba pranešdami Mums el. paštu privatumas@inchcape.lt, nedarant poveikio sutikimu grindžiamo duomenų tvarkymo iki sutikimo atšaukimo teisėtumu.

Jums sutikus, pakviesime Jūs dalyvauti mūsų apklausoje (kiek tai susiję su Inchcape susijusių prekių ženklų prekių įsigijimu ir (ar) paslaugų suteikimu). Jūsų asmens duomenis (vardą, pavardę, el. pašto adresą, tel. nr. bei apklausoje pateikiami asmens duomenis) bus tvarkomi duomenų valdytojo UAB "Inchcape Motors" ir bus perduodami duomenų tvarkytojui UAB "Synopticom" paslaugų teikimo kokybės užtikrinimo tikslais Jūsų sutikimo pagrindu (Reglamento 6 str. 1 d. a p.). Atitinkamoje apklausoje pateikti duomenys bus saugomi 3 mėn. nuo duomenų pateikimo dienos, vėliau bus anonimizuojami.

Jūsų asmens duomenis gauname tiesiogiai iš Jūsų, Jums užpildant formą mūsų aptarnavimo centre arba užpildant duomenis Interneto svetainėje arba gamintojų svetainėse (pvz.: mazda.lt, jaguar.lt, landrover.lt, mitsubishi.lt, ford.lt).

Jūsų duomenys tiesioginės rinkodaros tikslu bus tvarkomi 5 (penkerius) metus po sutikimo gavimo arba iki Jūsų sutikimo atšaukimo momento

(priklausomai nuo to, kas įvyks anksčiau), o po to ištrinami. Jūsų sutikimo gavimo faktas, kaip įrodymas, bus saugomas 1 (vieną) metų pasibaigus sutikimo saugojimo laikotarpiui arba nuo atšaukus sutikimą Jūsų sutikimo atšaukimo momento (priklausomai nuo to, kas įvyks anksčiau).

4.7. Dalyvavimas Inchcape renginiuose

Jums sutikus, Jūsų dalyvavimo faktas, vardas, pavardė ir nuotraukos (Jums aiškiai neprieštaraujant Jūsų fotografuoti) bus tvarkomi pranešant visuomenei apie Inchcape renginius (naujų automobilių pristatymas ir kt.). Mes pasižadame tokių nuotraukų naudojimui nepažeisti Jūsų garbės ir orumo. Jūsų nuotraukos, Jums nepaprieštaravus, gali būti publikuojamos Inchcape socialinės žiniasklaidos paskyroje, Internetiniame puslapyje ar gamintojų, kurių prekių ženklus atstovauja Inchcape puslapiuose. Išreikšti savo prieštaravimą dėl Jūsų atvaizdo (nuotraukos) tvarkymo galite bet kada mus informuojant el. paštu privatumas@inchcape.lt, kartu nurodant nuotrauką, kurią pageidaujate, kad ištrintume.

Žiniasklaidos atstovai gali publikuoti Jūsų nuotraukas tik laikydamiesi jiems taikomų įstatymų reikalavimų, tačiau Inchcape neatsako už žiniasklaidos atstovų veiksmus.

Nuotraukos bus publikuojamos ir saugomos 2 (dvejus) metus po renginio, išskyrus įstatymų leidžiamas išimtis.

4.8. Dalyvavimas atrankose

Informacija apie kandidatų asmens duomenų tvarkymą yra pateikiama Kandidatų privatumo pranešime

adresu: https://www.inchcape.lt/media/xn1bddba/im_kandidatu-privatumo-pranesimas_20240410.pdf.

4.9. Vykdomas vaizdo stebėjimas

Mūsų salonuose turto ir asmenų apsaugos tikslais yra vykdomas vaizdo stebėjimas. Informaciją, įvykus įvykiui (automobilio apgadinimas, vagystė ar kt.) galime perduoti policijai, draudimo bendrovėms. Vaizdo duomenys yra saugomi tol kol prisipildo atitinkamo įrenginio atmintis, tačiau ne ilgiau kaip 30 dienų, remiantis Bendrovės teisėtu interesu (Bendrojo duomenų apsaugos reglamento 6 str. 1 d. f p. pagrindu). Teisėtas interesas pasireiškia siekiu užtikrinti Bendrovės darbuotojų ir klientų (taip pat potencialių), kitų į stebimą teritoriją patenkančių asmenų sveikatos bei jų turto saugumą.

4.10. Vykdomas buvimo vietos ir judėjimo stebėjimas (GPS)

Tam tikruose Bendrovės pakaitiniuose ir (ar) demo automobiliuose gali būti įrengta buvimo vietos ir judėjimo nustatymo sistema (GPS), kuri yra prieinama per atitinkamo automobilio gamintojo programėlę (pvz., My Mazda App, FordPass ir t.t.). Tuo atveju, kai kyla įtarimas dėl netinkamo automobilio naudojimo, Bendrovė gali vykdyti buvimo vietos ir judėjimo stebėseną. Šiuo atveju Bendrovė yra duomenų valdytoja ir tvarko duomenis Bendrovės teisėto intereso (Bendrojo duomenų apsaugos reglamento 6 str. 1 d. f p.) pagrindu. Teisėtas interesus pasireiškia siekiu užtikrinti Bendrovės turto apsaugą nuo vagysčių ir (ar) kito neteisėto panaudojimo. Šie duomenys nėra atskirai saugomi ir (ar) nuolat stebimi. Atitinkamo pakaitinio ir (ar) demo automobilio GPS stebėjimas realiu laiku gali būti vykdomas tik esant įtarimui dėl netinkamo automobilio naudojimo ir (ar) esant požymiams, kad gali kilti žala atitinkamam automobiliui (pvz., laiku negrąžintas automobilis).

Taip pat, kai kuriuose Bendrovės pakaitiniuose (ir) ar demo automobiliuose gali būti įrengta Sherlog sistema, kuri veikia radio lokacijos principu. Šiuo atveju Bendrovė nėra nei duomenų valdytojas, nei duomenų tvarkytojas; įvykus atitinkamam incidentui, pavyzdžiui vagystei, Bendrovė informuoja Sherlog paslaugų teikėją apie būtinybę aktyvuoti Sherlog sistemą, kuris ir yra duomenų valdytojas.

Informacija apie tai, ar atitinkamam automobilyje yra įrengta buvimo vietos ir judėjimo nustatymo sistema (Sherlog ir (ar) gamintojo programėlės pagalba) yra nurodoma duomenų subjektui prieš perduodant jam atitinkamą pakaitinį ir (ar) demo automobilį.

5. JŪSŲ DUOMENYS IR TREČIOSIOS ŠALYS

Jūsų sutikimu (Reglamento 6 str. 1 d. a p.), esant teisinei prievolei (Reglamento 6 str. 1 d. c p.) ir (ar) teisėtam interesui (Reglamento 6 str. 1 d. f p.) mes Jūsų asmens duomenis perduodame trečiosioms šalims esančioms ES/EEE. Su tuo susijusi informacija yra pateikiama žemiau.

Trečioji šalis	Duomenys	Perdavimo tikslai	Pagrindas	Kiek laiko saugomi duomenys	Duomenų apsaugos pareigūnas ir jo kontaktai arba nuoroda į Privatumo politiką.
Inchcape JLR Baltis SIA	Inchcape JLR Baltis SIA atstovaujamų automobilių gamintojų	Pranešimas apie prekių	Teisinė prievolė	5 metai	Įmonės kodas: 40203291379, juridinis adresas: Skanstes

	prekes iegijusių asmenų vardas, pavardė, tel. numeris, el. paštas, gyvenamoji vieta, iegyto automobilio markė, modelis, registracijos kodas	defektų taisymą			iela 4A, Riga, LV-1013 (Ryga).
Inchcape Motors Finland Oy	Inchcape Motors Finland Oy atstovaujamų automobilių gamintojų (Mazda, Jaguar and Land Rover), prekes iegijusių, serviso paslaugas gavusių klientų ar potencialių klientų vardas, pavardė, telefono numeris, el. pašto adresas, norimo automobilio markė, modelis	Tiesioginė rinkodara	Sutikimas	5 metai	Markku Riekola Adresas: Ansatie 6a C, 01740 Vantaa, Suomija Privatumo politika
	Inchcape Motors Finland Oy atstovaujamų automobilių gamintojų prekes iegijusių, serviso paslaugas gavusių klientų vardas, pavardė, telefono numeris, el. pašto adresas, turimo automobilio markė, modelis, iegyto automobilio markė, modelis, iegijimo data, nuomonė apie aptarnavimą	Inchcape aptarnavimo kokybės kontrolė	Sutikimas	5 metai	Privatumo politika
	Inchcape Motors Finland Oy atstovaujamų automobilių gamintojų prekes iegijusių asmenų vardas, pavardė, tel. numeris, el. paštas, gyvenamoji vieta, iegyto automobilio markė, modelis, registracijos kodas	Pranešimas apie prekių defektų taisymą	Teisinė prievolė	5 metai	Privatumo politika

	Inchcape Motors Finland Oy atstovaujamų automobilių gamintojų prekes įsigijusių asmenų duomenys apie automobilį (automobilio kėbulo numeris (VIN), kiti duomenys susiję su automobiliu (pvz. rida, nuotraukos, vaizdo medžiaga, remontų istorija ir pan.), duomenys apie Inchcape suteiktas paslaugas, kintantys automobilio parametrai, reikalingi garantijos sąlygoms nustatyti	Garantinis aptarnavimas	Sutarties vykdymas, teisėtas interesas (siekiant atlikti garantinį aptarnavimą)	5 metai	Privatumo politika
JAGUAR LAND ROVER LIMITED, Anglijoje ir Velse įsteigta bendrovė, registracijos Nr. 1672070	Jaguar ar Land Rover automobilius įsigijusių, serviso paslaugas gavusių klientų ar potencialių klientų vardas, pavardė, telefono numeris, el. pašto adresas, norimo automobilio markė, modelis	Tiesioginė rinkodara	Sutikimas	5 metai	Mira Welling mira.welling(at)inchcape.fi
	Jaguar ar Land Rover automobilius įsigijusių, ar šių automobilių serviso paslaugas gavusių klientų vardas, pavardė, telefono numeris, el. pašto adresas, turimo automobilio markė, modelis, įsigyto automobilio markė, modelis, įsigijimo data, nuomonė apie aptarnavimą JAGUAR LAND ROVER LIMITED pats kreipsis į klientus	Inchcape aptarnavimo kokybės kontrolė	Sutikimas	5 metai	Privatumo politika
	Jaguar ar Land Rover prekes įsigijusių asmenų vardas, pavardė, tel. numeris,	Pranešimas apie prekių defektų taisymą	Teisinė prievolė	5 metai	Privatumo politika

	el. paštas, gyvenamoji vieta, įsigyto automobilio markė, modelis, registracijos kodas				
	Jaguar ar Land Rover prekes įsigijusių asmenų duomenys apie automobilį (automobilio kėbulo numeris (VIN), kiti duomenys susiję su automobiliu (pvz. rida, nuotraukos, vaizdo medžiaga, remontų istorija ir pan.), duomenys apie Inchcape suteiktas paslaugas, kintantys automobilio parametrai, reikalingi garantijos sąlygoms nustatyti	Garantinis aptarnavimas	Sutarties vykdymas, teisėtas interesas (siekiant atlikti garantinį aptarnavimą)	5 metai	Privatumo politika
Ford werke GMBH, Vokietijoje įsteigta įmonė ir Ford Motor Company, Ltd, įmonė įsteigta JK	Ford automobilius įsigijusių, serviso paslaugas gavusių klientų ar potencialių klientų vardas, pavardė, telefono numeris, el. pašto adresas, norimo automobilio markė, modelis	Tiesioginė rinkodara	Sutikimas	5 metai	Ford-Werke GmbH Ford-Kundenzentrum Postfach 710265 50742 Köln Tel. +4922190-33333 E-Mail: kunden@ford.com Ford Motor Company Limited Privatumo politika
	Ford prekes įsigijusių asmenų vardas, pavardė, tel. numeris, el. paštas, gyvenamoji vieta, įsigyto automobilio markė, modelis, registracijos kodas	Pranešimas apie prekių defektų taisymą	Teisinė prievolė	5 metai	
	Ford prekes įsigijusių asmenų duomenys apie automobilį (automobilio kėbulo numeris (VIN), kiti duomenys susiję su automobiliu (pvz. rida, nuotraukos, vaizdo medžiaga, remontų istorija ir pan.), duomenys	Garantinis aptarnavimas	Sutarties vykdymas, teisėtas interesas (siekiant atlikti garantinį aptarnavimą)	5 metai	

	apie Inchcape suteiktas paslaugas, kintantys automobilio parametrai, reikalingi garantijos sąlygoms nustatyti				
MC Automobile Europe N. V., įmonė, įsteigta Olandijoje	Mitsubishi automobilius įsigijusių, serviso paslaugas gavusių klientų ar potencialių klientų vardas, pavardė, telefono numeris, el. pašto adresas, norimo automobilio markė, modelis	Tiesioginė rinkodara	Sutikimas	5 metai	Privacy Officer Dun & Bradstreet, Inc. 101 JFK Parkway 5th Floor Short Hills, NJ 07078 privacyofficer@dnb.com EUDPO@dnb.com
	Mitsubishi prekes įsigijusių asmenų vardas, pavardė, tel. numeris, el. paštas, gyvenamoji vieta, įsigyto automobilio markė, modelis, registracijos kodas	Pranešimas apie prekių defektų taisymą	Teisinė prievolė	3 metai	
	Mitsubishi prekes įsigijusių asmenų duomenys apie automobilį (automobilio kėbulo numeris (VIN), kiti duomenys susiję su automobiliu (pvz. rida, nuotraukos, vaizdo medžiaga, remontų istorija ir pan.), duomenys apie Inchcape suteiktas paslaugas, kintantys automobilio parametrai, reikalingi garantijos sąlygoms nustatyti	Garantinis aptarnavimas	Sutarties vykdymas, teisėtas interesas (siekiant atlikti garantinį aptarnavimą)	3 metai	
UAB Inchcape Auto	Klientų vardas, pavardė, tel. numeris, el. paštas, gyvenamoji vieta, įsigyto automobilio markė, modelis, registracijos kodas.	Tiesioginė rinkodara	Sutikimas	5 metai	privatumas@inchcape.lt
UAB "Inchcape Insurance Broker"	Klientų vardas, pavardė, tel. numeris, el. paštas, gyvenamoji vieta, įsigyto	Tiesioginė rinkodara	Sutikimas	5 metai	privatumas@inchcape.lt

	automobilio markė, modelis, registracijos kodas.				
--	--	--	--	--	--

Duomenys taip pat Jūsų sutikimu arba sutarties vykdymo pagrindu gali būti teikiami bankams, draudimo įmonėms, automobilių pagerinimo paslaugas teikiantiems paslaugų teikėjams:

Trečioji šalis	Duomenys	Perdavimo tikslai	Pagrindas	Kiek saugomi duomenys	Nuoroda į Privatumo politiką
Balcia Insurance SE Lietuvos filialas	Klientų vardas, pavardė, tel. numeris, el. paštas, gyvenamoji vieta, įsigyto automobilio markė, modelis, registracijos kodas.	Tiesioginė rinkodara	Sutikimas	5 metai	Privatumo politika
If P&C Insurance AS filialas	Klientų vardas, pavardė, tel. numeris, el. paštas, gyvenamoji vieta, įsigyto automobilio markė, modelis, registracijos kodas.	Tiesioginė rinkodara	Sutikimas	5 metai	Handling of Personal Data
AAS „BTA Baltic Insurance Company“ filialas Lietuvoje	Klientų vardas, pavardė, tel. numeris, el. paštas, gyvenamoji vieta, įsigyto automobilio markė, modelis, registracijos kodas.	Tiesioginė rinkodara	Sutikimas	5 metai	Privatumo politika (PDF)
ERGO Insurance SE Lietuvos filialas	Klientų vardas, pavardė, tel. numeris, el. paštas, gyvenamoji vieta, įsigyto automobilio markė, modelis, registracijos kodas.	Tiesioginė rinkodara	Sutikimas	5 metai	Privatumo politika
“Compensa Vienna Insurance Group”, ADB	Klientų vardas, pavardė, tel. numeris, el. paštas, gyvenamoji vieta, įsigyto automobilio markė, modelis, registracijos kodas.	Tiesioginė rinkodara	Sutikimas	5 metai	Privatumo politika
„Gjensidige“, ADB	Klientų vardas, pavardė, tel. numeris, el. paštas, gyvenamoji vieta, įsigyto automobilio	Tiesioginė rinkodara	Sutikimas	5 metai	Asmens duomenų tvarkymo principai

	markė, modelis, registracijos kodas.				
Lietuvos draudimas, AB	Klientų vardas, pavardė, tel. numeris, el. paštas, gyvenamoji vieta, įsigyto automobilio markė, modelis, registracijos kodas.	Tiesioginė rinkodara	Sutikimas	5 metai	Privatumo politika.
Swedbank, AB	Klientų vardas, pavardė, tel. numeris, el. paštas, gyvenamoji vieta, įsigyto automobilio markė, modelis, registracijos kodas.	Tiesioginė rinkodara	Sutikimas	5 metai	Privatumo politika
Luminor Bank AS Lietuvos skyrius	Klientų vardas, pavardė, tel. numeris, el. paštas, gyvenamoji vieta, įsigyto automobilio markė, modelis, registracijos kodas.	Tiesioginė rinkodara	Sutikimas	5 metai	Privatumo politika
AS „Citadele banka“ Lietuvos filialas	Klientų vardas, pavardė, tel. numeris, el. paštas, gyvenamoji vieta, įsigyto automobilio markė, modelis, registracijos kodas.	Tiesioginė rinkodara	Sutikimas	5 metai	Privatumo politika
SEB bankas, AB	Klientų vardas, pavardė, tel. numeris, el. paštas, gyvenamoji vieta, įsigyto automobilio markė, modelis, registracijos kodas.	Tiesioginė rinkodara	Sutikimas	5 metai	Privatumo politika
Artea bankas, AB	Klientų vardas, pavardė, tel. numeris, el. paštas, gyvenamoji vieta, įsigyto automobilio markė, modelis, registracijos kodas.	Tiesioginė rinkodara	Sutikimas	5 metai	Privatumo politika

6. ASMENS DUOMENŲ ATSKLEIDIMAS

Paprastai mes neatskleidžiame Jūsų asmens duomenų, tačiau tam, kad būtų užtikrintas nepertraukiamas Inchcape veiklos tęstinumas ir tinkamas

paslaugų teikimas bei prekių pristatymas, mes atskleidžiame informaciją apie Jus mūsų darbuotojams, vadybininkams, tarpininkams, tiekėjams, subrangovams, distributoriams, paslaugų teikėjams / duomenų tvarkytojams (IT paslaugas teikiančioms įmonėms, skolų išieškojimo, rinkodaros paslaugas teikiančioms įmonėms ir kt.), jei pagrįstai reikia tiems tikslams pasiekti, kaip nurodyta šioje Privatumo politikoje.

Tam tikromis aplinkybėmis galime būti įpareigoti perduoti Jūsų asmens duomenis, kai:

1. Informaciją turime atskleisti pagal įstatymus, įskaitant atvejus, kai asmens duomenis turime atskleisti mokesčių administratoriui ir teisėsaugos institucijoms nusikaltimų prevencijos bei aptikimo tikslais (Reglamento 6 str. 1 d. c p. pagrindu);
2. Asmens duomenis turime atskleisti dėl teisinių procedūrų arba siekdami gauti teisinę konsultaciją, arba juos atskleisti yra būtina siekiant nustatyti, įgyvendinti arba apginti mūsų teises (Reglamento 6 str. 1 d. f p. pagrindu);
3. Informaciją būtina atskleisti siekiant apsaugoti mūsų arba kitų asmenų interesus (pavyzdžiui, užkirsti kelią sukčiavimui) (Reglamento 6 str. 1 d. f p. pagrindu);
4. Informaciją būtina atskleisti siekiant apsaugoti Jūsų gyvybiškai svarbius interesus (pavyzdžiui, jei pasijuntate blogai mūsų patalpose ir jums tenka kreiptis medicininės pagalbos) (Reglamento 6 str. 1 d. d p. pagrindu);
5. Informacija turi būti atskleista trečiajai šaliai, kuri mūsų vardu teikia administravimo ar duomenų tvarkymo paslaugas. Susidarius tokioms aplinkybėms, įsipareigojame imtis priemonių ir užtikrinti, kad trečiosios šalys saugotų asmens duomenis taip pat, kaip juos saugome mes, bei pranešti Jums apie šio privatumo pranešimo pakeitimus (Reglamento 28 str. pagrindu); ir
6. Informaciją būtina atskleisti potencialiam mūsų įmonės turto ar organizacijos pirkėjui (Reglamento 6 str. 1 d. f p. pagrindu).

Duomenų gavėjų sąrašas, nurodytas šioje Privatumo politikoje gali būti atnaujintas. Jei Jus pageidaujate gauti atnaujintą duomenų gavėjų sąrašą, prašome apie tai mums pranešti el. paštu adresu privatumas@inchcape.lt, nurodant „Pageidauju gauti atnaujintą Inchcape tvarkomų asmens duomenų gavėjų sąrašą“.

7. ASMENS DUOMENŲ PERDAVIMAS Į TREČIĄSIAS VALSTYBES

Jūsų asmens duomenys į trečiąsias valstybes perduodami tik laikantis galiojančių teisės aktų reikalavimų (Reglamento V skyriaus nuostatomis).

Kiekvienu atveju, jeigu reikia perduoti Jūsų asmens duomenis į trečiąją valstybę ar tarptautinę organizaciją garantinio aptarnavimo ir (ar) kitais šioje Privatumo politikoje nurodytais tikslais, laikomasi vienos iš šių sąlygų: (i) duomenys perduodami valstybei, dėl kurios yra priimtas sprendimas dėl tinkamumo (trečiosios valstybės, kurios atitinka keliamą apsaugos lygį yra tvirtinamos Europos Sąjungos Komisijos) (Reglamento 45 str. pagrindu); (ii) duomenų perdavimas yra vykdomas taikant teisės aktuose nurodytas tinkamas apsaugos priemonės (pvz., teisiškai privalomu ir vykdytinu valdžios institucijų arba įstaigų tarpusavio dokumentu; įmonėms privalomomis taisyklėmis pagal Reglamento 47 straipsnį; standartinėmis Duomenų apsaugos sąlygomis (Reglamento 46 str. 2 d. c p. pagrindu), kurias Europos Sąjungos Komisija priima laikydamasi Reglamento 93 straipsnio 2 dalyje nurodytos nagrinėjimo procedūros); (iii) laikomasi kitų teisės aktuose nurodytų nukrypti leidžiančių nuostatų, jei neįmanoma perduoti duomenų pagal aukščiau paminėtus papunkčius (Reglamento 49 str. 1 d. pagrindais).

Tuo atveju jei vienintelis teisėtas pagrindas Jūsų asmens duomenų perdavimui į trečiąsias valstybes yra Jūsų sutikimas (Reglamento 49 str. 1 d. a p. pagrindu), Jūsų asmens duomenys bus perduoti tik esant aiškiam Jūsų sutikimui ir informavus Jus apie galimus tokių perdavimų pavojus dėl to, kad nepriimtas sprendimas dėl tos šalies tinkamumo ir nesustatytos tinkamos apsaugos priemonės.

8. ASMENS DUOMENŲ SAUGUMO UŽTIKRINIMAS

Suprantame, kad savo asmens duomenis mums pateikiate gera valia ir tikėtės, kad jie bus apsaugoti. Dėl šios priežasties į Jūsų asmens duomenų saugumą žiūrime rimtai. Tai reiškia, kad siekdami tinkamai apsaugoti Jūsų asmens duomenis savo sistemose, imamės atitinkamų techninių ir organizacinių saugumo priemonių. Kaip antai:

- užtikriname griežtą prieigos kontrolę ir suteikiame prieigą prie asmens duomenų tik asmenims, kuriems juos yra būtina žinoti ir jų darbo funkcijoms vykdyti;
- prieiga prie asmens duomenų yra apsaugota tinkamo lygio slaptažodžiais;
- sudarome konfidencialumo susitarimus su asmenimis, kurie turi prieigą prie Jūsų duomenų;

- stebime prieigą prie asmens duomenų;
- ir kt. priemonės rekomenduojamos [Valstybinės duomenų apsaugos inspekcijos gairėse dėl saugumo priemonių](#) pagal taikomą rizikos lygį.

9. JŪSŲ TEISĖS

Jus turite tam tikrų teisių savo asmens duomenų atžvilgiu, taigi šiame skyriuje suteikiame daugiau informacijos apie tokias teises, susijusias su mūsų vykdomu asmens duomenų tvarkymu, ir atvejus, kada šiomis teisėmis galite pasinaudoti. Jei norite gauti daugiau informacijos apie savo kaip duomenų subjekto teises ir (ar) juos įgyvendinti, susisiekit su mumis šiuo el. pašto adresu: privatumas@inchcape.lt.

9.1. Teisė atšaukti sutikimą

Jei esate pateikę mums aiškų sutikimą dėl Jūsų duomenų tvarkymo, jį galite bet kada atšaukti. Jei norite atšaukti sutikimą, pateikite mums rašytinį prašymą šiuo el. pašto adresu: privatumas@inchcape.lt. Informuojame, kad sutikimo atšaukimas nedaro poveikio sutikimu grindžiamo duomenų tvarkymo iki sutikimo atšaukimo teisėtumui.

9.2. Teisė susipažinti su savo asmens duomenimis

Siekiame, kad Jus iki galo suprastumėte, kaip mes tvarkome Jūsų asmens duomenis, ir dėl to nepatirtumėte jokių nepatogumų. Jus galite bet kada susisiekti su mumis ir pasiteirauti, ar mes tvarkome kokius nors Jūsų asmens duomenis. Jei mes juos tvarkome, Jus turite teisę su jais susipažinti. Norėdami tai padaryti:

9.2.1. Pateikite mums rašytinį prašymą šiuo el. pašto adresu: privatumas@inchcape.lt;

9.2.2. Patvirtinkite savo asmens tapatybę; ir

9.2.3. Teikdami tokį prašymą, laikykitės sąžiningumo ir protingumo principų.

Atsakymą pateiksime per vieną mėnesį nuo Jūsų prašymo gavimo dienos.

9.3. Teisė prašyti suteikti daugiau informacijos

Tikimės, kad Jus suprasite, jog aptarti visus įmanomus asmens duomenų rinkimo ir naudojimo būdus yra labai sunku. Mes stengiamės pateikti kuo aiškesnę ir išsamesnę informaciją bei įsipareigojame atnaujinti šią

privatumo politiką pasikeitus asmens duomenų tvarkymui. Vis dėlto, jei turite kokių nors klausimų apie Jūsų asmens duomenų tvarkymą, esame pasirengę jį juos atsakyti arba suteiksime visą papildomą informaciją, kurią galime atskleisti. Jei turite kokių nors konkrečių klausimų arba nesupratote pateiktos informacijos, susisiekite su mumis šiuo el. pašto adresu: privatumas@inchcape.lt.

9.4. Kitos duomenų subjekto teisės

Toliau pateikiame informaciją apie kitas Jūsų turimas teises, kurias galite įgyvendinti laikydamiesi toliau aprašytos tvarkos. Jūsų prašymą galite pateikti raštu šiuo el. pašto adresu: privatumas@inchcape.lt ir patvirtinti savo asmens tapatybę pagal žemiau aprašomą tapatybės nustatymo procedūrą).

9.4.1. Jus turite teisę prašyti mūsų ištaisyti bet kokius turimų duomenų netikslumus. Tokiu atveju mes paprašysime Jūsų patvirtinti šią informaciją (pateikti patvirtinančius įrodymus).

9.4.2. Jus turite teisę prašyti mūsų ištrinti Jūsų asmens duomenis (teisė būti pamirštam). Prašome atkreipti dėmesį, kad tokį prašymą galėsime įvykdyti tik, jeigu:

- Jūsų asmens duomenys yra nebereikalingi tikslams, kuriems jie buvo surinkti, įgyvendinti;
- Jūs atšaukėte savo duotą sutikimą dėl asmens duomenų tvarkymo ir Mes neturime jokio kito teisinio pagrindo šių asmens duomenų tvarkymui;
- Jūs išreiškėte prieštaravimą (nesutikimą) dėl Jūsų asmens duomenų tvarkymo ir nėra viršesnių teisėtų priežasčių tvarkyti tokius Jūsų duomenis;
- tvarkyti asmens duomenis mums draudžia mums taikomi teisės aktai;
- Jūsų asmens duomenys buvo tvarkomi neteisėtai;
- Jūsų asmens duomenys yra nebereikalingi siekiant nustatyti, įgyvendinti arba ginti teisinį reikalavimą, pavyzdžiui, teisiniame procese.

9.4.3. Jus turite teisę prašyti mūsų apriboti Jūsų asmens duomenų tvarkymą arba jų netvarkyti:

- laikotarpiu, kurio reikia tam, kad įsitikintume Jūsų asmens duomenų tikslumu, kai pateikiate pretenzijas dėl duomenų tikslumo;

- kai mūsų vykdomas Jūsų asmens duomenų rinkimas, saugojimas arba naudojimas yra neteisėtas, tačiau nusprendžiate neprašyti ištrinti duomenų;
- kai Jūsų asmens duomenys mums yra nebereikalingi, tačiau Jums jų reikia, kad galėtumėte nustatyti, įvykdyti arba apginti teisinį reikalavimą;
- laikotarpiu, kurio reikia tam, kad būtų nustatyta, ar mes turime svarbesnį teisinį pagrindą ir toliau tvarkyti Jūsų asmens duomenis, jei pasinaudojote savo teise išreikšti prieštaravimą dėl asmens duomenų tvarkymo.

Matydami, jog tvarkome nepilnus ir (ar) akivaizdžiai neteisingus Jūsų asmens duomenis, Mes savo iniciatyva galime apriboti jų naudojimą ir (ar) kreiptis į Jus dėl minėtų duomenų patikslinimo/ištaisymo.

9.4.4. Jus turite teisę į duomenų, kurie tvarkomi automatizuotomis priemonėmis ir kuriuos iš Jūsų gavome Jums sutinkant (Reglamento 6 str. 1 d. a p. pagrindu) arba sutarties sudarymo (Reglamento 6 str. 1 d. b p. pagrindu) tikslais, perkėlimą. Jums pasinaudojus šia teise, Jūsų prašymu perkelsime Jūsų pateiktų duomenų kopiją Jums susistemintu, įprastai naudojamu ir kompiuterio skaitomu formatu ir (ar) persiųsti tuos duomenis kitam duomenų valdytojui (jeigu tai techniškai įmanoma).

9.4.5. Jus turite teisę nesutikti, kad mes tvarkytume Jūsų asmens duomenis:

- kai tokius duomenis tvarkome siekdami užtikrinti savo teisėtus interesus (Reglamento 6 str. 1 d. f p. pagrindu), tačiau neturime svarbesnio teisinio pagrindo ir toliau naudoti Jūsų asmens duomenis; arba
- bet kada, kai Jūsų asmens duomenis tvarkome naujienlaiškiams siųsti arba tiesioginės rinkodaros tikslais Jūsų sutikimo pagrindu (Reglamento 6 str. 1 d. a p.). Tokiu atveju duomenys nebebus tvarkomi šiais tikslais, tačiau jie gali būti naudojami kitais teisėtais tikslais.

Tam, kad galėtume priimti ir įgyvendinti Jūsų prašomas duomenų subjekto teises, pateikdamas prašymą, Jūs privalote patvirtinti savo tapatybę vienu iš šių būdų:

- pateikdamas prašymą Bendrovės salono darbuotojui – kartu pateikiant galiojantį asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą;

- pateikdamas prašymą paštu ar per pasiuntinį – kartu pridėdamas galiojančio asmens tapatybę patvirtinančio dokumento kopiją, patvirtintą teisės aktų nustatyta tvarka;
- pateikdamas prašymą elektroniniu būdu – jį patvirtinant elektroninių ryšių priemonėmis, kurios leidžia tinkamai identifikuoti asmenį (pvz., mobiliuoju parašu, kvalifikuotu elektroniniu parašu ar pan.).

Gavę Jūsų prašymą dėl duomenų subjektų teisių įgyvendinimo nedelsdami, bet ne vėliau kaip per 1 mėnesį nuo kreipimosi dienos, pateiksime Jums atsakymą. Šis laikotarpis prireikus gali būti pratęstas dar 1 mėnesiui, atsižvelgiant į gautų prašymų sudėtingumą ir skaičių. Apie tokį pratęsimą būsite papildomai informuojami dar pirmąjį mėnesį. Jūsų prašoma informacija bus teikiama nemokamai. Tačiau, matydami, kad Jūsų prašymai yra akivaizdžiai nepagrįsti arba neproporcingi, visų pirma, dėl jų pasikartojančio turinio, Mes turime teisę imti už tai pagrįstą mokestį (t. y. prašyti atlyginti administracines išlaidas) arba atsisakyti imtis veiksmų pagal tokius Jūsų prašymus.

Atsakymas bus pateikiamas Jūsų prašyme pasirinktu būdu. Jeigu prašyme nenurodote būdo, kuriuo norite gauti atsakymą, atsakymas Jums bus siunčiamas tokiu pat būdu, koku buvo pateikiamas prašymas.

10. **SKUNDAI**

Esate mums svarbūs ir mums svarbu užtikrinti Jūsų asmens duomenų apsaugą. Asmens duomenų tvarkymui taikome griežtus standartus. Taigi labai rimtai vertiname bet kokius skundus, susijusius su Jūsų asmens duomenų tvarkymu, ir prašome pranešti mums apie bet kokias su tuo susijusias problemas.

Kai susisiekiate su mumis norėdami pateikti skundą, Jūsų asmens duomenis tvarkome skundai išnagrinėti ir atsakymui pateikti bei mūsų teikiamų paslaugų kokybei įvertinti. Gavus skundą dėl mūsų komandos nario, mums gali tekti atskleisti šiam asmeniui Jūsų asmens tapatybę. Jus galite nurodyti, kad nepageidaujate, jog Jūsų asmens tapatybę atskleidžianti informacija būtų atskleista, ir mes stengsimės atsižvelgti į Jūsų prašymą. Vis dėlto, išnagrinėti skundą anonimiškai ne visada gali būti įmanoma.

Mes visuomet siekiame atsakyti į Jums kylančius klausimus ir (ar) išspręsti problemas kylančias dėl asmens duomenų tvarkymo bei rasti abiem pusėms tinkamiausią sprendimą, todėl turint klausimų ir (ar) nusiskundimų

Mūsų vykdoma asmens duomenų apsauga, raginame kreiptis tiesiogiai į Mus el. paštu: privatumas@inchcape.lt. Jeigu nesutinkate su Mūsų pateiktais atsakymais ir (ar) pasiūlytais sprendimais bei toliau manote kad su jumis susijusių asmens duomenų tvarkymas pažeidžia galiojančius teisės aktus, Jūs turite teisę pateikti skundą VDAI (el. paštu: ada@ada.lt).

11. KITŲ INTERNETO PUSLAPIŲ PRIVATUMO POLITIKOS

Iš mūsų Svetainės galite pasiekti ir kitas interneto svetaines. Daugiau apie Jūsų asmens duomenų tvarkymo kitose svetainėse skaitykite konkrečios svetainės privatumo politikoje:

Nr.	Svetainė:	Nuoroda į privatumo politiką:
1.	www.ford.lt	https://www.ford.lt/Privatumo_Politika
2.	www.jaguar.lt	https://www.jaguar.lt/slapukai-ir-privatumo-politika
3.	www.landrover.lt	https://www.landrover.lt/slapukai-ir-privatumo-politika
4.	www.mazda.lt	https://www.mazda.lt/privatumo-politika/
5.	www.mitsubishi-motors.lt	Privatumo politika
6.	www.bmw.lt	https://www.bmw.lt/lt/footer/metanavigation/legal-disclaimer-pool/legal-disclaimer.html
7.	www.bmw-moto.lt	https://bmw-moto.lt/privatumo-politika
8.	www.bmw.inchcape.lt	Privatumo politika
9.	https://www.bmw-motorrad.com/en/home.html	https://www.bmw-motorrad.com/en/public-pool/content-pool/data-privacy.html
10.	www.bravoauto.lt	https://bravoauto.lt/privatumo-politika
11.	www.byd.lt	https://www.byd.lt/privatumo-politika

Mes turime teisę iš dalies arba visiškai pakeisti šią Privatumo politiką. Apie Privatumo politikos pakeitimus papildomai informuojami nebūsime, t. y. atnaujinta Privatumo politikos redakcija bus paskelbiama Svetainėje. Atsižvelgiant į tai, rekomenduojame ir raginame periodiškai apsilankyti mūsų Svetainėje ir susipažinti su naujausia Privatumo politikos versija.

Paskutinis atnaujinimas: 2026-01-09

2025-11-11 Privatumo politika

2025-08-20 Privatumo politika

2024-08-28 Privatumo politika

2024-01-02 Privatumo politika

2023-06-16 Privatumo politika

2023-01-13 Privatumo politika

2022-06-01 Privatumo politika

UAB „Inchcape Motors privatumo“ politika.