

POLITIKA ZASEBNOSTI

Glavni namen tega dokumenta je, da vas obvestimo o podatkih, ki jih zbiramo; o tem, kako se obdelujejo; in o tem, kako to vpliva na vas, to je na pravice, ki vam jih daje zakonodaja, in jih zagotavlja podjetje Summit motors Ljubljana, d.o.o. (v nadaljevanju: 'mi', 'Družba' ali 'Upravljavec') kot upravljavec osebnih podatkov.

Z različnimi organizacijskimi in tehničnimi ukrepi zagotavljamo, da so vaši osebni podatki varno obdelani, z namenom, da bi zaščitili vašo zasebnost in vam omogočili uveljavljanje pravic v skladu z veljavnimi predpisi, zlasti skladno z Zakonom o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-2) in Uredbo (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in sveta z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES (Splošna uredba o varstvu podatkov).

Pri obdelavi vaših osebnih podatkov upoštevamo načela zakonitosti, pravičnosti in preglednosti, omejitve namena, najmanjšega obseg podatkov, točnosti, omejitve shranjevanja ter celovitost in zaupnost.

Kdo je upravljavec vaših osebnih podatkov?

Vaše osebne podatke upravljajo in obdelujejo družba Summit motors Ljubljana, d.o.o., Flajšmanova 3, 1000 Ljubljana, ki na slovenskem trgu zastopa znamko Ford, ter pooblaščen trgovci in serviserji ter znamk, pri katerih se nahajajo vaši osebni podatki, kot skupni upravljavci osebnih podatkov. Seznam pooblaščenih trgovcev in serviserjev je dostopen na <https://ford.si/dealerships>.

Za vsa vprašanja glede obdelave podatkov ali vaših pravic se prosimo obrnite na pooblaščen osebo za zaščito podatkov na e-naslov: gdpr@summitmotors.si.

Zbrane podatke posredujemo znotraj družbe, ter vašemu izbranemu trgovcu ali serviserju, z namenom poenostavitve postopka in preprečitve potrebe po večkratnem posredovanju enakih informacij ter zagotavljanju ažurnosti in točnosti podatkov v naši zbirki, kar predstavlja zakonsko zahtevo, ki smo ji kot upravljavec osebnih podatkov dolžni slediti.

Vaše podatke lahko delimo s povezanimi družbami Ford Motor Company Limited iz UK in Ford-Werke GmbH iz Nemčije, kadar je to potrebno za izvajanje pogodbenih obveznosti (npr. obdelava naročil, servisne storitve, garancijski zahtevki), izpolnjevanje zakonskih obveznosti (npr. homologacija, registracija vozil), poenostavitev komunikacije in izboljšanje uporabniške izkušnje, ali če obstaja za posredovanje druga utemeljena pravna podlaga za namene, kot so navedeni v nadaljevanju.

Za kakšne namene obdelujemo vaše osebne podatke?

Nameni obdelave, kategorije obdelanih podatkov in uporabljene pravne osnove so navedeni v spodnji preglednici:

Namen obdelave podatkov	Kategorije podatkov	Pravna osnova
Analiza uporabnosti in kakovosti spletne strani in zagotavljanje njenega varnega delovanja.	Podatki o brskanju in uporabi spletne strani	Ta obdelava podatkov temelji na našem zakonitem interesu (izboljšanje vsebin za boljšo uporabniško izkušnjo). Če takšni obdelavi podatkov nasprotujete,

		vam ne moremo omogočiti dostopa do želenih vsebin.
Upravljanje vaših zahtevkov, poizvedb in pritožb ter odgovarjanje nanje.	Informacije za stik Informacije o vozilu in servisu	Ta obdelava podatkov temelji na našem zakonitem interesu (izboljšanje naših izdelkov in storitev ter preprečevanje sodnih postopkov). Če takšni obdelavi podatkov nasprotujete, upravljanje vaših zahtevkov ni izvedljivo.
Ukrepanje glede vašega povpraševanja za ponudbo ali zahtevka za testno vožnjo in posredovanje vaših podatkov vašemu izbranemu trgovcu (in morebitno izterjavo glob, povezanih s testnimi vožnjami).	Informacije za stik Podatki za ponudbo ali testno vožnjo	Ta obdelava podatkov je potrebna in jo upravičuje predpogodbeni odnos, ki izhaja iz vaše zahteve.
Upravljanje naročila vašega vozila (vključno s sledenjem od izdelave do dostave), zahteve za registracijo, naročila dokumentov v zvezi z vašim vozilom, upravljanje pogodb (vzdrževanje, podaljšana garancija, povezljive storitve), popravila, garancije (vključno z vašimi zahtevami za podporo), pomoč na cesti itd.	Osebni podatki za identifikacijo Kontaktne podatki Podatki o vozilu Pogodbeni podatki Podatki o uporabi storitev Finančni podatki	Ta obdelava podatkov je potrebna za izvajanje pogodbe, izhaja iz naših zakonskih obveznosti, ali pa temelji na našem zakonitem interesu (npr. zagotavljanje kakovosti storitev).
Upravljanje različnih operacij, ki se izvajajo na vašem vozilu, kot so diagnostični pregledi, posodobitve programske opreme, spremljanje delovanja komponent (npr. motor, baterija, zavore), analiza napak ali okvar.	Podatki o vozilu Podatki o uporabi vozila Diagnostični in tehnični podatki Aktivacija varnostnih sistemov	Ta obdelava temelji na naših zakonitih interesih (zagotavljanje kakovosti naših izdelkov).
Zagotavljanje zakonsko obveznih funkcij, kot so: eCall (samodejni klic v sili), OBFCM (spremljanje porabe goriva/energije), EDR (snemalnik podatkov o dogodkih) in ISA (inteligentna pomoč pri hitrosti).	Podatki o vozilu Lokacijski podatki Tehnični podatki Diagnostični podatki Podatki o uporabi vozila Podatki o uporabi funkcij vozila Varnostni podatki	Ta obdelava podatkov izhaja iz naših zakonskih obveznosti.
Izvajanje aktivnosti v zvezi z anketami o zadovoljstvu (npr. s storitvami naših pooblaščenih trgovcev pri nakupu novega vozila ali s storitvami naših pooblaščenih serviserjev po obisku servisa).	Osebni podatki za identifikacijo Podatki o vozilu	Ta obdelava podatkov temelji na našem zakonitem interesu (izboljšanje naših izdelkov in storitev). Takšni obdelavi podatkov lahko nasprotujete.

Kontaktiranje pred potekom roka veljavnosti aktivnosti, ki izhajajo iz našega pogodbenega ali pred-pogodbenega odnosa (npr. klic pred iztekom veljavnosti ponudbe, kontakt pred iztekom garancije, vabilo na servis 11 mesecev po nakupu vozila).	Osebni podatki za identifikacijo Podatki o vozilu	To obdelavo podatkov upravičuje naš pogodbeni ali pred-pogodbeni odnos ali temelji na našem zakonitem interesu (upravljanje za poglobitev pogodbenih odnosov z obstoječimi kupci naših izdelkov in storitev) Takšni obdelavi podatkov lahko nasprotujete.
Spremljanje vpliva naših dejavnosti, analiza uspešnosti prodaje (poročanje).	Osebni podatki za identifikacijo Podatki o vozilu	Ta obdelava podatkov temelji na našem zakonitem interesu (merjenje vpliva našega poslovanja in izboljšanje naših izdelkov in storitev). Takšni obdelavi podatkov lahko nasprotujete.
Izvedba vpoklica vozil.	Osebni podatki za identifikacijo Podatki o vozilu	Ta obdelava podatkov je v skladu z našimi zakonskimi obveznostmi.
Pošiljanje osebno prilagojenih promocijskih sporočil, informacij o naših proizvodih in storitvah, posebnih ponudbah za nakup ali vzdrževanje vozil, vabili na dogodke ali vabili za sodelovanje v nagradnih igrah.	Osebni podatki za identifikacijo Podatki o vozilu	Ta obdelava podatkov temelji na vašem izrecnem soglasju in/ali če je dovoljena brez vašega soglasja, na našem zakonitem interesu (za zagotavljanje ustrezne vsebine, za poglobitev pogodbenih odnosov z obstoječimi kupci naših izdelkov in storitev). Takšni obdelavi podatkov lahko nasprotujete.
Upravljanje vaše udeležbe na prireditvah, v nagradnih igrah, tekmovanjih in podobno.	Osebni podatki za identifikacijo Podatki o vozilu	Ta obdelava podatkov temelji na našem zakonitem interesu (organizacija dogodkov). Če takšni obdelavi podatkov nasprotujete, vaše sodelovanje ni mogoče.
Odgovarjanje na vaše zahteve za pravice v zvezi z vašimi osebnimi podatki (glejte razdelek 'Katere pravice imate?').	Informacije za stik	Ta obdelava podatkov temelji na naših zakonskih obveznostih in vključuje preverjanje vaše identitete.

Facebook zbira podatke o vaši interakciji s stranjo (npr. ogledi, kliki, demografija), ki jih uporabljamo za analitiko in oglaševanje. Družba skupaj s podjetjem Meta Platforms Ireland Ltd. deluje kot skupni upravljavec osebnih podatkov v zvezi z obdelavo statističnih podatkov (t. i. Facebook Page Insights). Več informacij o obdelavi podatkov s strani Facebooka je na voljo v njihovi politiki zasebnosti: www.facebook.com/about/privacy. Za uveljavljanje svojih pravic se lahko obrnete na nas ali neposredno na Facebook.

Uporaba umetne inteligence: sistem umetne inteligence (Ford bot) omogoča avtomatizirano komunikacijo z uporabniki z namenom zagotavljanja informacij o vozilih, storitvah in podpori pri nakupu. Sistem lahko obdeluje naslednje podatke: osnovne kontaktne podatke, ki jih vnesete med pogovorom (npr. ime, e-pošta), podatke o vaših interesih in izbranih vozilih, tehnične podatke o uporabi spletne strani (npr. IP naslov, vrsta naprave). Pravna podlaga za obdelavo je vaša privolitev, kadar sami vnesete podatke v pogovor, ter naš zakoniti interes za

izboljšanje uporabniške izkušnje in podporo pri nakupu. Uporaba umetne inteligence je skladna z načeli varstva osebnih podatkov, pred uporabo ste ustrezno obveščeni, da komunicirate z avtomatiziranim sistemom, imate pravico zahtevati človeški pregled ali posredovanje, kadar gre za pomembne odločitve, podatki pa se ne uporabljajo za profiliranje ali avtomatizirano odločanje, ki bi imelo pravne ali podobno pomembne učinke za vas.

Katere kategorije osebnih podatkov obdelujemo?

Za predhodno navedene namene lahko obdelujemo naslednje podatke:

- **Podatki o brskanju in uporabi spletne strani**, vključno z vrsto spletnega brskalnika in operacijskega sistema, ki ju uporabljate, vašim naslovom IP, datumom in časom vaše povezave z našo spletno stranjo, številom sej in vašo geografsko lokacijo v povezavi s storitvami zemljevidov tretjih oseb. Posredovanje teh informacij je prostovoljno, prav tako je prostovoljna uporaba teh storitev, zavrnitev posredovanja pa ne vpliva na osnovno delovanje strani.
- **Informacije za stik**, vključno z vašim imenom in priimkom, naslovom, e-poštnim naslovom, telefonsko številko, vrsto zahtevka oz. pritožbe, datumom zahtevka in sporočilom, ki ste nam ga poslali. Posredovanje teh informacij je prostovoljno. Če podatkov ne posredujete, vas ne bomo mogli prepoznati ali odgovoriti na vašo poizvedbo oziroma zahtevo.
- **Podatki za odgovor na vaše povpraševanje, zahtevo za testno vožnjo**: da bi lahko posredovali vaše podatke za stik zelenemu izbranemu trgovcu, ki bi vam posredoval odgovor na vaše povpraševanje ali omogočil zahtevano testno vožnjo, lahko poleg vaših podatkov za stik obdelamo informacije o izbranem trgovcu in Fordovem modelu, ki ste ga izbrali za testno vožnjo. Posredovanje teh informacij je prostovoljno. Če podatkov ne posredujete, vam ne bomo mogli zagotoviti možnosti za testno vožnjo ali pa se boste morali neposredno obrniti na izbranega trgovca. Zaradi zagotavljanja zavarovalnega kritja in zakonske odgovornosti lahko od vas zahtevamo vpogled v vaše vozniško dovoljenje, z vašim dovoljenjem pa shranimo kopijo le-tega.
- **Osebni podatki za identifikacijo**, na primer: ime, priimek, naslov, e-naslov, telefonska številka, davčna številka, datum rojstva.
- **Podatki o naročilu oz. nakupu**, na primer: številka kupoprodajne pogodbe, datum sklenitve pogodbe, številka računa, datum računa.
- **Podatki o lastništvu vozila**, na primer: vrsta sklenjene pogodbe (vzdrževanje, garancija, povezljive storitve), datum sklenitve pogodbe, datum izteka pogodbe.
- **Podatki o vozilu** (za čas vašega dejanskega lastništva vozila), na primer: znamka in model vozila, datum nakupa, datum prve registracije, številka šasije (VIN), registrska številka vozila, prevoženi kilometri, zgodovina poti in voženj, uporaba funkcij vozila (npr. klimatska naprava, navigacija,), zgodovina servisov in popravil (informacije o storitvah servisiranja vozila, vrsta storitve - vzdrževanje, popravilo ipd., datum storitve), zahteve za pomoč na cesti, zahteve za garancijsko popravilo, diagnostični in tehnični podatki, stanje baterije (pri električnih vozilih), posodobitve programske opreme, aktivacija varnostnih sistemov (npr. ABS, ESP), in sicer za namen upravljanja različnih operacij, ki se izvajajo na vašem vozilu, kot so diagnostični pregledi, posodobitve programske opreme, spremljanje delovanja komponent (npr. motor, baterija, zavore), analiza napak ali okvar.

- **Podatki povezljivega vozila:** podatki vozila (VIN, registrska številka), lokacijski podatki (GPS lokacija vozila, smer vožnje), način vožnje (hitrost, pospeševanje, zaviranje, način vožnje, uporaba sistemov, zgodovina poti), uporaba vozila (poraba, prevoženi kilometri), diagnostični podatki (napake, opozorila), in sicer za zagotavljanje funkcionalnosti povezljivega vozila, za zagotavljanje personalizirane uporabniške izkušnje ter analizo uporabe in izboljšanje storitev, kot tudi za zagotavljanje zakonsko obveznih funkcij, kot so: eCall (samodejni klic v sili), OBFCM (spremljanje porabe goriva/energije), EDR (snemalnik podatkov o dogodkih) in ISA (inteligentna pomoč pri hitrosti).
- **Finančni podatki:** podatki o plačilih, računih, morebitnih terjatvah
- **Marketinške informacije,** na primer: vrsta marketinške aktivnosti, v katero ste bili vključeni, datum kontakta, zbrani podatki na spletnih straneh in/ali v mobilnih aplikacijah, povezani podatki.

Družba zavestno ne zbira in ne obdeluje osebnih podatkov mladoletnikov, mlajših od 15 let, razen če je to nujno potrebno za izpolnjevanje zakonskih obveznosti ali izvajanje pogodbenih storitev, in le ob predhodnem izrecnem soglasju njihovega zakonitega zastopnika. V vseh drugih primerih zbiranje in obdelava osebnih podatkov mladoletnikov, mlajših od 15 let, ni predvidena. Če ugotovimo, da smo nenamerno pridobili takšne podatke brez ustreznega soglasja, bomo nemudoma sprejeli ustrezne ukrepe za njihov izbris.

Če nam posredujete osebne podatke drugih oseb (npr. kontaktne podatke), jamčite, da ste za to pooblaščen in da ste te osebe predhodno obvestili o vsebini tega obvestila. Prav tako se zavezujete, da boste po potrebi poskrbeli za ažurnost in točnost posredovanih podatkov.

Na katerih pravnih osnovah obdelujemo osebne podatkov?

Vaše podatke lahko obdelujemo na naslednjih pravnih osnovah, ki so opredeljene v Splošni uredbi o varstvu osebnih podatkov:

- **Privolitev** (člen 6(1)(a)): v določenih primerih vas lahko zaprosimo za soglasje za obdelavo vaših osebnih podatkov. Če je osnova naše obdelave vaša privolitev, le-to lahko kadar koli prekličete. Preklic privolitve nima nobenega učinka na obdelavo podatkov na osnovi vaše privolitve, preden ste privolitev dejansko preklicali.
- **Pogodba** (člen 6(1)(b)): : kadar je obdelava potrebna za izvajanje aktivnosti, ki izhajajo iz poslovnega odnosa, torej pogodbe oziroma, ki ste jo sklenili z nami, ali pa gre za izvajanje aktivnosti na vašo zahtevo pred sklenitvijo pogodbe oziroma začetkom poslovnega odnosa.
- **Zakonska obveznost** (člen 6(1)(c)): vaše podatke lahko obdelujemo, če je to potrebno za izpolnjevanje naših zakonskih obveznosti (npr. davčna zakonodaja, varnostni predpisi).
- **Zaščita vaših življenjskih interesov** (člen 6(1)(d)): vaše osebne podatke izjemoma obdelujemo, da bi varovali vaše zdravje in življenje, ko je le-to ogroženo, npr. v ob trku vozila ali sprožitvi varnostnih zračnih blazin sistem eCall (samodejni klic v sili) samodejno vzpostavi glasovno povezavo z najbližjim klicnim centrom ter istočasno pošlje podatke o nesreči: točna lokacija vozila (prek GPS), čas nesreče, smer vožnje in identifikacija vozila (VIN).

- **Zakoniti oz. legitimni interes** (člen 6(1)(f) GDPR): obdelava podatkov lahko temelji tudi na našem legitimnem interesu za obravnavo vašega zahtevka ali pritožbe ali za odziv na pravne zahteve.

Kako dolgo hranimo vaše podatke?

Vaše osebne podatke bomo zadržali samo tako dolgo, kot je to potrebno za doseganje namenov, zaradi katerih smo jih zbrali, vključno z izpolnitvijo zakonskih zahtev. Pri določitvi ustreznega obdobja zadržanja osebnih podatkov upoštevamo količino, naravo in občutljivost osebnih podatkov, morebitno tveganje škode v primeru nepooblaščne uporabe ali razkritja vaših osebnih podatkov, namene, zaradi katerih obdelujemo vaše osebne podatke, možnost doseganja teh namenov na druge načine in veljavne zakonske zahteve.

Na splošno lahko osebne podatke hranimo:

- **za čas trajanja pogodbenega razmerja:** če ste z nami sklenili pogodbo (npr. za članstvo ali storitve), se podatki hranijo, dokler pogodba traja in še 5 let po tem.
- **za obdobje, določeno z zakonodajo:** nekateri podatki (npr. računovodski podatki) se hranijo toliko časa, kot to zahteva zakonodaja, to je 10 let. V skladu z veljavno zakonodajo, vključno z uredbo EU o umiku potencialno škodljivih vozil (Uredba (EU) 2018/858) hranimo vaše osebne in kontaktne podatke, ker ste lastnik avtomobila naše znamke, da vas lahko pravočasno obvestimo o morebitnih vpoklicih vozil zaradi varnostnih ali tehničnih razlogov. Podatke hranimo 15 let od zadnjega stika z vami. Ti podatki se obdelujejo izključno za namen obveščanja o vpoklicih in se ne uporabljajo za nobene druge namene, razen če za to obstaja druga ustrezna pravna podlaga.
- **dokler je to potrebno za zakonite interese:** npr. podatke o brskanju in uporabi spletne strani bomo zadržali za največ 6 mesecev od vašega zadnjega obiska naše spletne strani. Podatke o testni vožnji bomo zadržali za največ 3 leta od datuma razkritja vaših osebnih podatkov trgovcu, ki ste ga izbrali za vašo testno vožnjo. Vaše informacije za stik bomo zadržali za 2 leti od zadnjega stika z nami, razen v primeru, ko veljavni zakon določa drugače. Podatke za reševanje morebitnih pravnih zahtevkov ali reklamacij bomo hranili skladno s splošnim zastaralnim rokom 5 let.
- **do preklica privolitve:** če so bili podatki zbrani na podlagi vaše privolitve uporabnika (npr. za prejemanje komercialnih obvestil), se hranijo do preklica te privolitve ali 15 let od zadnjega stika z vami.

V nekaterih primerih lahko anonimiziramo vaše osebne podatke, da jih ni več možno povezati z vami, in v tem primeru lahko uporabimo takšne informacije, ne da bi vas o tem obvestili.

Nekatere vaše osebne podatke moramo hraniti v arhivih, da se lahko odzovemo na katerikoli pravni postopek in v času veljavnosti predpisov, ki jih predpisuje veljavna zakonodaja.

Kdo lahko prejme vaše podatke?

Vaše osebne podatke lahko posredujemo ali razkrijemo:

- **Sodelavcem v naši družbi,** kateri jih potrebujejo za izpolnitev naših pogodbenih in pravnih obveznosti in le v obsegu, ki je potreben za izpolnitev.
- **Pooblaščenim trgovcem in serviserjem,** pri katerih se nahajajo vaši osebni podatki, ker ste jih izbrali za izvedbo testne vožnje, za nakup naših vozil, dodatne opreme ali servisnih

storitev ali pa ste jih navedli v svojem zahtevku ali pritožbi, da je možno izpolniti vašo zahtevo.

- **Našim pogodbenim izvajalcem storitev**, to je zunanjim partnerjem – ponudnikom storitev, ko obdelujemo vse ali del vaših osebnih podatkov, kolikor je to potrebno za izpolnjevanje zaupanih jim nalog (npr. gostovanje naše spletne strani; storitve, povezane z delovanjem ali vzdrževanjem spletne strani; storitve, povezane z marketinškimi dejavnostmi, izvajanjem raziskav, kurirskih storitev, agencijam za izterjavo dolgov; ponudnikom, ki zagotavljajo upravljanje odnosov s kupci (klicni centri, komunikacijska orodja itd.), storitve v zvezi z našim trženjem, vključno s pošiljanjem komercialnih ponudb, organizacijo natečajev, nagradnih iger in prireditvev ali izvajanje študij in anket idr. Seznam lahko zahtevate na: gdpr@summitmotors.si. Vaši osebni podatki bodo preneseni le pooblaščenim službam zaradi njihovih funkcij in v okviru njihovi pristojnosti.
- **Tretjim osebam, da izpolnimo vse zakonske obveznosti ali upravne ali sodne odločbe**, in sicer samo pooblaščenim službam, zaradi njihovih dolžnosti in odgovornosti. V nekaterih primerih se lahko od nas zahteva, da vaše osebne podatke posredujemo lokalnim organom ali agencijam ali organom EU. V skladu z veljavno zakonodajo smo dolžni te informacije posredovati na zahtevo. V takem primeru bodo ti partnerji delovali kot upravljavci podatkov in njihova politika obdelave osebnih podatkov se uporablja za posredovane podatke. Takšni prejemniki vaših osebnih podatkov so: policija, subjekti za preprečevanje goljufij in preverjanje identitete, drugi organi kazenskega pregona, vladni in davčni organi v Sloveniji ali v tujini za odkrivanje, preiskovanje in preprečevanje kaznivih dejanj, sodišča v Sloveniji ali v tujini, kot je to potrebno za izpolnjevanje zakonskih zahtev za izvajanje pravosodja, za zaščito vitalnih interesov in za zaščito varnosti ali integritete našega poslovanja.
- **Kupcu ali potencialnemu kupcu našega poslovanja** ali ponudniku druge oblike združitve, reorganizacije ali podobnega dogodka;

Upoštevajte, da se naša zaščita ne širi na spletne strani drugih ponudnikov, do katerih lahko dostopate preko povezav z naših spletnih strani.

Ali vaše osebne podatke prenašamo v tretje države?

Vaši osebni podatki se praviloma obdelujejo znotraj Evropskega gospodarskega prostora (EGP). V določenih primerih pa lahko pride do prenosa podatkov v tretje države (izven EGP), kadar sodelujemo s ponudniki storitev, ki imajo sedež ali strežnike v takšnih državah (npr. ponudniki oblačnih storitev, IT podpore ali komunikacijskih platform).

Nekatere države na podlagi odločbe oz. sklepa Evropske komisije o ustreznosti zagotavljajo ustrezno raven varstva osebnih podatkov. Nekatere države pa imajo lahko različne uredbe o osebnih podatkih iz Evropske unije. Takšni prenosi se izvajajo le, če so izpolnjeni pogoji iz členov 44 do 49 Splošne uredbe o varstvu osebnih podatkov, in sicer:

- na podlagi *odločbe Evropske komisije o ustreznosti varstva podatkov* v tretji državi,
- ali z uporabo *standardnih pogodbenih klavzul*, ki jih je sprejela Evropska komisija,
- ali na podlagi *vaše izrecne privolitve*, če druge pravne podlage ni.

V vseh primerih zagotavljamo, da so vzpostavljeni ustrezni zaščitni ukrepi, ki zagotavljajo varnost in zakonitost obdelave vaših podatkov tudi izven EU.

Za več informacij o prenosih podatkov v tretje države ali kopijo ustreznih zaščitnih ukrepov se lahko obrnete na gdpr@summitmotors.si.

Vaše osebne podatke bomo razkrili samo osebam, določenim v tej Politiki zasebnosti, in jih ne bomo prodajali ali trgovali z njimi. Zagotavljamo vam, da so informacije, ki ste nam jih posredovali, varne, saj je to naš glavni cilj.

Katere so vaše pravice iz naslova varstva osebnih podatkov?

Skladno s Splošno uredbo o varstvu osebnih podatkov ste upravičeni ste do uveljavljanja naslednjih pravic:

Pravica do obveščenosti (13. in 14. člen): imate pravico do jasnih, preglednih in razumljivih informacij o tem, kako uporabljamo vaše osebne podatke in o vaših pravicah. Ta dokument 'politika zasebnosti' je primer tega.

Pravica dostopa in prenosljivosti (15. in 20. člen): imate pravico pridobiti informacije o tem, katere osebne podatke zbiramo, iz katerih virov izhajajo in za katere namene jih obdelujemo. Prav tako imate pravico zahtevati, da vam posredujemo vaše osebne podatke v strukturirani, splošno uporabljani in strojno berljivi obliki. Posredovali vam bomo zgolj podatke, ki ste nam jih neposredno posredovali, ali podatke, ki smo jih pridobili iz javno dostopnih virov oziroma od naših partnerjev.

Pravica do popravka (16. člen): imate pravico zahtevati popravek netočnih ali nepopolnih osebnih podatkov, ki jih obdelujemo. Naša zaveza je zagotavljati točnost vaših podatkov, za kar si dosledno prizadevamo pri vsakem stiku z vami. Kljub našim prizadevanjem se lahko zgodi, da so določeni podatki nepravilni. V takšnih primerih bomo vaše zahteve za popravek obravnavali z največjo skrbnostjo in jih nemudoma izvedli.

Pravica do izbrisa podatkov / pravica do pozabe (17. člen) Imate pravico zahtevati izbris vaših osebnih podatkov. Vašo zahtevo bomo izpolnili, razen če zakonodaja zahteva, da določene podatke hranimo. Zavezujemo se, da bomo vaše osebne podatke, povezane z obdelavo, za katero ste dali privolitev, izbrisali ali jih anonimizirali v vseh naših podatkovnih bazah.

Pravica do omejitve obdelave (18. člen): v določenih primerih imate pravico zahtevati omejitev obdelave vaših osebnih podatkov. Po poglobljenem pregledu naših namenov in sredstev obdelave nismo našli primerov, ki bi zahtevali omejitev obdelave podatkov. Zato bodo vse zahteve v okviru te pravice obravnavane kot umik privolitve ali ugovor na naš zakoniti interes. To pomeni, da vam ne bomo več pošiljali nobenih drugih komunikacij, razen tistih, ki so nujne.

Pravica do ugovora (21. člen): imate pravico ugovarjati kakršni koli obdelavi vaših osebnih podatkov. Vsak ugovor bomo obravnavali kot umik vaše privolitve ali kot ugovor na obdelavo, ki temelji na našem zakonitem interesu. To pomeni, da vam po prejemu ugovora ne bomo več pošiljali nobenih komunikacij, razen tistih, ki so nujne za izpolnjevanje naših zakonskih obveznosti ali izvajanje osnovnih storitev.

Pravica do preklica privolitve: imate pravico, da kadarkoli prekličete vašo privolitev za obdelavo osebnih podatkov za namene, za katere ste jo podali. Preklic privolitve ne vpliva na zakonitost obdelave podatkov, ki se je izvajala na podlagi privolitve do trenutka njenega preklica.

Pravica do opredelitve splošnih ali posebnih smernic v zvezi z določenimi vrstami obdelave v zvezi s hrambo, izbrisom in sporočanjem vaših osebnih podatkov v primeru vaše smrti. Te smernice lahko kadar koli spremenite ali izbrišete. Te posebne smernice lahko delite z nami tako, da nam pišete na spodnji naslov.

Avtomatizirano odločanje: ne izvajamo avtomatiziranega odločanja.

Obdelavi vaših osebnih podatkov, ki temelji na našem zakonitem interesu, lahko nasprotujete, oziroma svoje privolitve lahko kadar koli prekličete.

Svoje pravice iz naslova varstva osebnih podatkov lahko uveljavljate tako, da nas o svoji odločitvi obvestite na gdpr@summitmotors.si.

Za vsa vprašanja glede obdelave podatkov ali vaših pravic ali v primeru zlorabe vaših podatkov se prosimo obrnite na gdpr@summitmotors.si.

Nenazadnje imate tudi pravico, da vložite pritožbo pri Uradu Informacijskega Pooblaščenca Republike Slovenije (IP) glede obdelave vaših osebnih podatkov. Spodbujamo vas, da nas kontaktirate pred kakršnim koli zahtevkom, da bomo skupaj poskušali rešiti vašo težavo.

Če pride do kršitve varstva vaših osebnih podatkov, ki predvidoma pomenijo veliko tveganje za vaše pravice in svoboščine, vas bomo o tem obvestili nemudoma in po možnosti v 72 urah.

Pri razreševanju pritožb v zvezi z obdelavo osebnih podatkov, ki jih z vami ne moremo rešiti neposredno, sodelujemo s pristojnimi regulatornimi organi.

Kako stopite v stik z nami?

Posredujemo vam lahko dodatne informacije ali odgovorimo na vaše zahteve glede uveljavljanja vaših zgoraj navedenih pravic iz naslova varstva osebnih podatkov. Za stik z nami nam pošljite e-pošto z vašim zahtevkom na gdpr@summitmotors.si.

Posodabljanje Politike zasebnosti

Redno preverjamo skladnost naše Politike zasebnosti, ki se lahko sčasoma spremeni. V skladu s to Politiko zasebnosti ne bomo zmanjšali vaših pravic brez vašega izrecnega soglasja. Na tej spletni strani bomo objavili vse spremembe in vas obvestili v primeru večjih sprememb.

Datum zadnje posodobitve: julij 2025.